

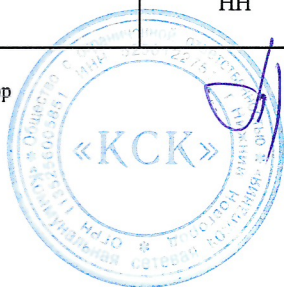
Информация о качестве обслуживания потребителей ООО «КСК» за 2020 год.

1. Общая информация о ООО «КСК».

1.1. Количество потребителей услуг ООО «КСК».

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабжения	ед.изм.	2020 г.	2019 г.	динамика %	
1	Юридические лица	ВН	I	шт.				
			II	шт.				
			III	шт.				
2		СН1	I	шт.				
			II	шт.				
			III	шт.				
3		СН2	I	шт.				
			II	шт.	12	11	9,09	
			III	шт.	15	15	0,00	
4		НН	I	шт.				
			II	шт.	12	13	-7,69	
			III	шт.	1	3	-66,67	
5	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-	
			II	шт.	-	-	-	
			III	шт.	-	-	-	
6		СН1	I	шт.	-	-	-	
			II	шт.	-	-	-	
			III	шт.	-	-	-	
7		СН2	I	шт.	-	-	-	
			II	шт.	-	-	-	
			III	шт.	-	-	-	
8		НН	I	шт.	-	-	-	
			II	шт.	-	-	-	
			III	шт.	-	1	-	

Директор



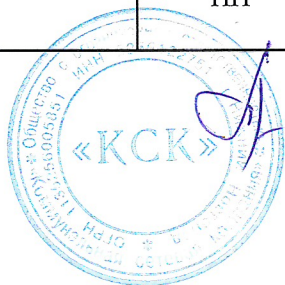
Пичугин В.В.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии ООО "КСК"

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабж ения	ед.изм.	2020 г.	2019 г.	динамика %
1	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
2		СН1	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
3		СН2	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	-	-	-
4		НН	I	шт.	-	-	-
			II	шт.	-	-	-
			III	шт.	0	1	-100
5	Юридические лица	ВН	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			
6		СН1	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			
7		СН2	I	шт.			
			II	шт.	51	40	27,50
			III	шт.	11	30	-63,33
8		НН	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.	0	4	-100
9	вводные устройства (ВРУ, ГРЩ) в многоквартирных домах	ВН	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			
10		СН1	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			
11		СН2	I	шт.			
			II	шт.	15	39	-61,54
			III	шт.			
12		НН	I	шт.			
			II	шт.	443	313	41,53
			III	шт.			
13	Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства	ВН	I	шт.		-	-
			II	шт.		-	-
			III	шт.		-	-
14		СН1	I	шт.		-	-
			II	шт.		-	-
			III	шт.		-	-
15		СН2	I	шт.		-	-
			II	шт.		-	-
			III	шт.		-	-
			I	шт.		-	-

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабж ения	ед.изм.	2020 г.	2019 г.	динамика %
16		НН	II	шт.		-	-
			III	шт.		-	-
17	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных (АСКУЭ)	ВН	I	шт.		-	-
			II	шт.			
			III	шт.			
18		СН1	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			
19		СН2	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			
20		НН	I	шт.			
			II	шт.			
			III	шт.			

Директор

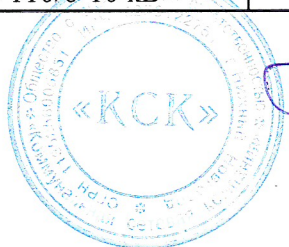


Пичугин В.В.

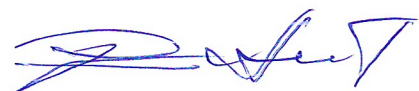
1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «КСК».

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2020 г.	2019 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	км.	36,944	33,982	8,72
2	ВЛ 0,4 кВ	км.	-	-	
3	КЛ 6-10 кВ	км.	62,622	44,712	40,06
4	ВЛ 6-10 кВ	км.	-	-	
5	ВЛ 35 кВ	км.	-	-	
6	ВЛ 110 кВ	км.	-	-	
7	ТП 6-10 кВ	шт.	43	41	4,88
8	РП 6-10 кВ	шт.	6	6	0,00
9	ПС 35/6-10 кВ	шт.		-	
10	ПС 110/6-10 кВ	шт.		-	

Директор



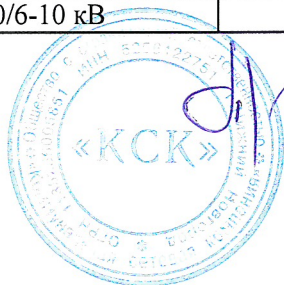
 Пичугин В.В.



1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «КСК».

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2020 г.	2019 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	%	11,5	11	4,55
2	ВЛ 0,4 кВ	%	-	-	-
3	КЛ 6-10 кВ	%	11,5	11	4,55
4	ВЛ 6-10 кВ	%	-	-	-
5	ВЛ 35 кВ	%	-	-	-
6	ВЛ 110 кВ	%	-	-	-
7	ТП 6-10 кВ	%	14	13	7,69
8	РП 6-10 кВ	%	14	13	7,69
9	ПС 35/6-10 кВ	%	-	-	-
10	ПС 110/6-10 кВ	%	-	-	-

Директор



Пичугин В.В.

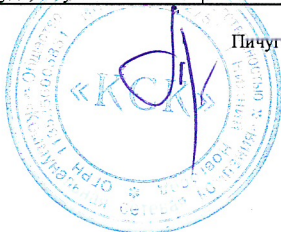
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.

2.1 Показатель качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО «КСК» в отчетном периоде.

N	Показатель			
		2019 г.	2020 г.	Динамика изменения показателя
1	2	4	5	6
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии П _{SAIDI}			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0		0%
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0		0%
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,033697	0,000000	-100
1.4	НН (до 1 кВ)	0,304400	0,000000	-100
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии П _{SAIFI}			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0%
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0%
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00917	0	-100
2.4	НН (до 1 кВ)	0,06918	0	-100
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) П _{SAIDI, план}			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0		0%
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0		0%
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0,39725	0%
3.4	НН (до 1 кВ)	0		0%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%

Директор

Пичугин В.В.

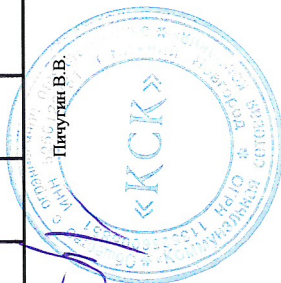


2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Psaifi)				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaifi, план)				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaifi, план)				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), (Psaifi, план)				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH	BH	CH1	CH2	HH		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Электросиловой участок.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,39725	0	0	0	0,06538	0	0	3
	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,39725	0	0	0	0,06538	0	0	3

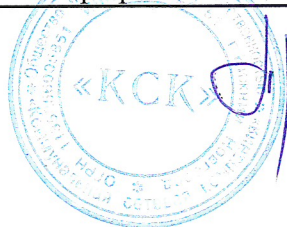
Директор

Пичугин В.В.



№	Мероприятия, выполненные ООО "КСК" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2020 году
1.	Разработан график планово-предупредительного ремонта
2.	Разработан баланс электрической энергии (ежемесячно)
3.	Проведена выборочная проверка узлов учета потребителей с частичным снятием профилей мощностей

Директор



Пичугин В.В.

№	Мероприятия, выполненные ООО "КСК" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2020 году
1.	Инициировано проведение открытых общественных встреч с действующими и потенциальными заявителями по вопросам технологического присоединения

Директор



Пичугин В.В.

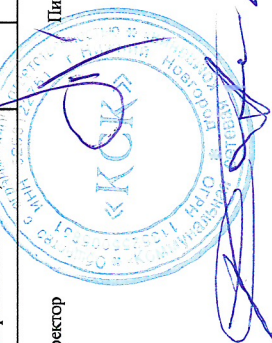
3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «КСК».

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности в динамике по годам												Всего			
		до 15 кВт включительно						свыше 15 кВт и до 150 кВт						объекты по производству			
		2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2021
1	2	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	21
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	0	3	100,00	2	4	50,00	2	4	50,00	0	0	0,00	0	0	0,00	63,64
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	3	100,00	2	4	50,00	2	4	50,00	0	0	0,00	0	0	0	63,64
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0%
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0,00	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0%

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	10	100,00	10	10	10	0,00	2	4	50,00	2	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	3	100,00	2	4	4	50,00	2	4	50,00	2	4	50,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	11	63,64
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0,00	2	2	2	0,00	2	1	-100	2	1	-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3	-33,33
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
7.2	по вине заявителя	0	0	0,00	0	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
10	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0,00	70	60	-16,67	136	64	-112,50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51,5	41,33	-24,60

Директор

Пичугин В.В.



3.5 Сведения о стоимости услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «КСК».

№	Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).
1	Сведения о стоимости технологического присоединения к электрическим сетям размещены на сайте ООО "КСК"

Директор



Пичугин В.В.

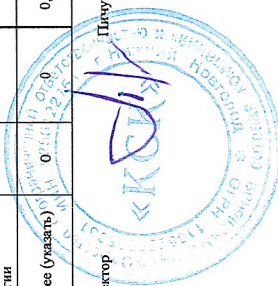
A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized cursive letters.

4.1 Количество обращений поступивших в ООО «КСК».

4.1. Количество обращений поступивших в ООО «КСК».																	
N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания															
		Очная форма				Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи				Прочее	
		2019	2020	Динамика изменени я, показател я, %	Динамика изменени я, показател я, %	2019	2020	Динамика изменени я, показател я, %	2019	2020	Динамика изменени я, показател я, %	2019	2020	Динамика изменени я, показател я, %	2019	2020	Динамика изменени я, показател я, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	6	11	45,45	20	25	20,00	0	0	%	0	0	0	%	0	0	%
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.2	осуществление технологического присоединения	4	11	63,64	0	10	100,00	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0,00%	13	14	7,14	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.4	качество обслуживания	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	0,00%	7	1	-600,00	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
1.6	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2	Жалобы	0	0	0,00%			0,00%	0	0	0,00%	0	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.2	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.3	качество электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.4	осуществление технологического присоединения	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.6	качество обслуживания	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%		0	0	0,00%	0	0	0,00%

N		Категории обращений потребителей	Формы обслуживания													
			Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее	
			2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2.7	техническое обслуживание электросетевого хозяйства	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
2.8	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%			0,00%	0	0	0,00%
3.1	по технологическом у присоединению	4	11	63,64	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0,00%			0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0,00%			0,00%	0	0	0%	0	0	0,00%	0	0	0,00%
3.4	прочее (указать)	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%	0	0	0,00%

Директор Пискуни В.В.



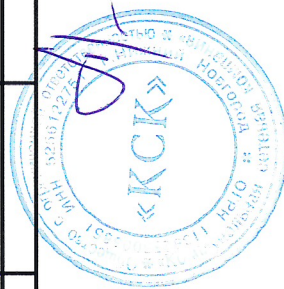
Handwritten signature in blue ink.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителем очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Главный	очного обслуживания	г Н.Новгород Автозаводский район, ул героя Шнитникова д1. П002.	262-13-20, ksk@mail.ru	с 8 часов до 17 часов	Прием заявок на заключение договоров, заключение договоров, внесение изменений в договоры, приём и обработка жалоб и обращений потребителей	11	10 минут	нет	нет

Директор

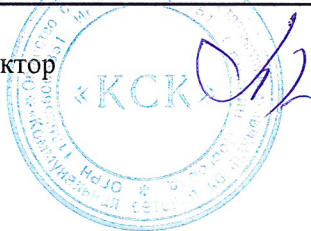
Пичугин В.В.



4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	260-15-16 +79200016029
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	25
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	25
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

Директор



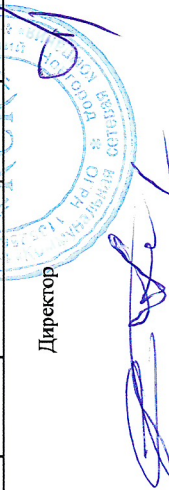
Пичугин В.В.

4.9 Информация по обращениям потребителей ООО "КСК"

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов электросетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2	2	24.01.2020	10:00		1						1			
3	3	05.02.2020	9:00		1						1			
4	4	11.02.2020	13:00	1						1				
5	5	18.02.2020	13:00		2						1			
6	6	04.03.2020	10:00		1									
8	8	21.03.2020	13:00		1						1			
9	9	04.04.2020	8:00		1									
10	10	22.04.2020	10:00		1						1			
11	11	06.05.2020	14:00	1	1				1	1	1			
12	12	20.05.2020	10:00	1					1	1				
13	13	30.05.2020	11:00	1	1				1	1	1			
14	14	07.06.2020	14:00	1	1				1	1				
15	15	16.06.2020	8:00	1					1	1				
16	16	20.06.2020	9:00		1									
17	17	01.07.2020	11:00		1						1			
20	20	31.07.2020	16:00		1						1			
21	21	14.08.2020	9:00	1	1					1				
22	22	02.09.2020	15:00		1						1			
23	23	12.09.2020	8:00	1	1					1				
24	24	01.10.2020	10:00		1						1			
25	25	14.10.2020	13:00		2						1			
26	26	21.10.2020	10:00		1						1			
27	27	05.11.2020	13:00	1	1					1				
28	28	20.11.2020	10:00	1	1									
29	29	03.12.2020	10:00	1	1					1	1			
30	30	19.12.2020	10:00	0	1					0			1	
		Всего:		11	25	0	0	0	0	10	14	0	1	0

Директор

Пичугин В.В.



[illegible]