Приложение №7

К единым стандартам качества

облуживания сетевыми организациями

потребителей услуг

сетевых организаций

**Информация о качестве обслуживания потребителей**

**ООО «КСК» за 2015 год.**

1. Общая информация о ООО «КСК».

1.1. Количество потребителей услуг ООО «КСК».

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | потребитель | Расчетный уровень напряжения | Категория надежности электроснабжения | ед.изм. | 2015 г. | 2014 г. | динамика % |
|
| 1 | Юридические лица | ВН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 2 | СН1 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 3 | СН2 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. | 16 | 0 |  |
| III | шт. | 1 |  |  |
| 4 | НН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. | 3 | 0 |  |
| III | шт. | 3 | 0 |  |
| 5 | Физические лица | ВН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 6 | СН1 | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 7 | СН2 | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 8 | НН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | 4 | - |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | потребитель | Расчетный уровень напряжения | Категория надежности электроснабжения | ед.изм. | 2015 г. | 2014 г. | динамика % |
|
| 1 | Физические лица | ВН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 2 | СН1 | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 3 | СН2 | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 4 | НН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 5 | Юридические лица | ВН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 6 | СН1 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 7 | СН2 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. | 34 | - |  |
| III | шт. | 1 |  |  |
| 8 | НН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 9 | вводные устройства (ВРУ, ГРЩ) в многоквартирных домах | ВН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 10 | СН1 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 11 | СН2 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 12 | НН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. | 215 | - |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 13 | Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства | ВН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 14 | СН1 | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 15 | СН2 | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 16 | НН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. | - | - | - |
| III | шт. | - | - | - |
| 17 | Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных (АСКУЭ) | ВН | I | шт. | - | - | - |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 18 | СН1 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 19 | СН2 | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |
| 20 | НН | I | шт. |  |  |  |
| II | шт. |  |  |  |
| III | шт. |  |  |  |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «КСК».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва | ед.изм. | 2015 г. | 2014 г. | динамика % |
|
| 1 | КЛ 0,4 кВ | км. | 6,86 |  |  |
| 2 | ВЛ 0,4 кВ | км. | - |  |  |
| 3 | КЛ 6-10 кВ | км. | 29,67 |  |  |
| 4 | ВЛ 6-10 кВ | км. | - |  |  |
| 5 | ВЛ 35 кВ | км. | - |  |  |
| 6 | ВЛ 110 кВ | км. | - |  |  |
| 7 | ТП 6-10 кВ | шт. | 17 |  |  |
| 8 | РП 6-10 кВ | шт. | 5 |  |  |
| 9 | ПС 35/6-10 кВ | шт. | - |  |  |
| 10 | ПС 110/6-10 кВ | шт. | - |  |  |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «НЭСК».

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва | ед.изм. | 2015 г. | 2014 г. | динамика % |
|
| 1 | КЛ 0,4 кВ | % | 15 |  |  |
| 2 | ВЛ 0,4 кВ | % | - |  |  |
| 3 | КЛ 6-10 кВ | % | 40 |  |  |
| 4 | ВЛ 6-10 кВ | % | - |  |  |
| 5 | ВЛ 35 кВ | % | - |  |  |
| 6 | ВЛ 110 кВ | % | - |  |  |
| 7 | ТП 6-10 кВ | % | 20 |  |  |
| 8 | РП 6-10 кВ | % | 20 |  |  |
| 9 | ПС 35/6-10 кВ | % | - |  |  |
| 10 | ПС 110/6-10 кВ | % | - |  |  |

1. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии.
   1. Показатель качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО «КСК» в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии |  |  |  |
| base_1_182042_8 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0% |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0,85 | - % |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии |  |  |  |
| base_1_182042_9 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0% |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0,35 | 0% |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) |  |  |  |
| base_1_182042_10 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0% |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0,89 | 0% |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) |  |  |  |
| base_1_182042_11 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0% |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0 | 0,3 | 13% |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0% |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0% |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0% |

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче

электрической энергии в отчетном периоде.

Для повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии ООО «КСК» выполнило следующие мероприятия:

* Проведен капитальный и текущий ремонт ТП в количестве 8 шт.

1. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

3.1 Информация о наличии невостребованной мощности. Невостребованная мощность отсутствует

3.2 Мероприятия, выполненные ООО «КСК» в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

Для совершенствования деятельности по технологическому присоединению были выполнены следующие мероприятия:

* Организован и запушен в работу с «01» февраля 2015 г. пункт обслуживания потребителей в г. Нижний Новгород по адресу: г. Н. Новгород, Автозаводский район , Ул. Шнитникова, д. 1.
* Для Заявителей, указанные в [пунктах 12(1)](consultantplus://offline/ref=F1E7622935B2DD92146D2657B87E0EB5AA29D40B9C9052F4A5283F8C279A6C45325CD6F546n3Z9M), [13](consultantplus://offline/ref=F1E7622935B2DD92146D2657B87E0EB5AA29D40B9C9052F4A5283F8C279A6C45325CD6F745n3Z6M) и [14](consultantplus://offline/ref=F1E7622935B2DD92146D2657B87E0EB5AA29D40B9C9052F4A5283F8C279A6C45325CD6F0453E9035nFZ5M) «Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям», утвержденных Постановлением Правительства РФ №861 от 27.12.2004 г., в случае осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно организована возможность подачи заявки и прилагаемых документов посредством личного кабинета на официальном сайте ООО «КСК» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", с использованием идентификатора и пароля.

3.3 Прочая информация.

Нет.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «КСК».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2015 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | -0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 7.1 | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 7.2 | по вине заявителя | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0 |

3.5 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям ООО «КСК».

нет

1. Качество обслуживания.

4.1 Количество обращений поступивших в ООО «КСК».

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % | 2014 | 2015 | Динамика изменения показателя, % |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 | Всего обращений потребителей, в том числе: |  |  | % | - | 23 | % | - | 0 | % | - | 7 | % | - | 0 | % |
| 1.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 1.2 | осуществление технологического присоединения |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 1.3 | коммерческий учет электрической энергии |  |  | 0,00% | - | 7 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 1.4 | качество обслуживания |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 1.5 | техническое обслуживание электросетевых объектов |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 1.6 | прочее (указать) |  |  | 0,00% | - | 16 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 7 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2 | Жалобы |  |  | 0,00% | - |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.1 | оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе: |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.2 | качество услуг по передаче электрической энергии |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.3 | качество электрической энергии |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.4 | осуществление технологического присоединения |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.5 | коммерческий учет электрической энергии |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.6 | качество обслуживания |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.7 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 2.8 | прочее (указать) |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 3.1 | по технологическому присоединению |  |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии |  |  | 0,00% | - |  | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 3.3 | организация коммерческого учета электрической энергии |  |  | 0,00% | - |  | 0,00% | - | 0 | 000% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |
| 3.4 | прочее (указать) |  |  | 0,00% | - | 18 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% | - | 0 | 0,00% |

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: | номер телефона | 8-910-109-3937 |
| Номер телефона по вопросам энергоснабжения: |
| Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 23 |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 23 |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0,5 |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 5 |

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

Наибольшее количество обращений – прочее: 23 обращений. В состав прочих обращений потребителей входят обращения, связанные с согласованием проектов, выдачей документов подтверждающих технологическое присоединение к объектам эл.сетевого хозяйства, разрешений на выполнение земляных работ в охранной зоне сетей.

4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Дополнительные услуги ООО «КСК» не оказывает.

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения.

Основным мероприятием направленным на работу с уязвимыми группами населения, является возможность подачи в электронной форме заявки на тех. присоединение, а так же возможность обращения потребителей по вопросам качества оказания услуг в электронной форме непосредственно через официальный сайт ООО «КСК».

4.7 Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Письменный опрос потребителей не проводится, для оценки качества обслуживания потребителей используется информация полученная из электронных анкет потребителя с официального сайта ООО «КСК».

4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

Для повышения качества обслуживания потребителей в ООО «КСК» работает горячая линия, функционирует ПОК в г. Н.Новгород по адресу: г. Н. Новгород, ул. Шнитникова, д.1 а так же на официальном сайте работает интернет-приемная.

4.9 Информация по обращениям потребителей.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 1 | 13.02.15 | 8:00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 2 | 2 | 24.06.15 | 8:00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 3 | 3 | 29.06.15 | 8.00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 4 | 4 | 05.08.15 | 8:00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 5 | 5 | 11.08.15 | 8:00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 6 | 6 | 27.10.15 | 8.00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 7 | 7 | 29.10.15 | 8.00 |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 8 | 8 | 02.03.15 | 12:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 9 | 9 | 19.06.15 | 10:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 10 | 10 | 24.06.15 | 16:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 11 | 11 | 26.06.15 | 11:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 12 | 12 | 01.07.15 | 09:00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 13 | 13 | 03.07.15 | 11:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 14 | 14 | 13.07.15 | 10:00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 15 | 15 | 14.07.15 | 09:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 16 | 16 | 15.07.15 | 16:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 17 | 17 | 23.07.15 | 09:00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 18 | 18 | 29.07.15 | 15:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 19 | 19 | 30.07.15 | 08:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 20 | 20 | 24.08.15 | 08:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 21 | 21 | 21.07.15 | 10.00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 22 | 22 | 25.09.15 | 08.00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 23 | 23 | 28.09.15 | 11.00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 24 | 24 | 30.09.15 | 08.00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 25 | 25 | 16.10.15 | 11:00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 26 | 26 | 21.10.15 | 08.00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 27 | 27 | 23.10.15 | 09.00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 28 | 28 | 27.10.15 | 09.00 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 29 | 29 | 09.12.15 | 14:00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
| 30 | 30 | 02.12.15 | 08.00 |  | 1 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | 1 |  |
|  |  | Всего: |  |  | 23 |  | 7 |  |  |  | 7 |  |  | 23 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 30 |  |  | 30 |  |