

КСК КОММУНАЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Коммунальная сетевая компания»
603142, г. Нижний Новгород, б-р Южный, д.22А, пом. усл. № П1, офис 511
тел.(факс): (831) 262-13-20

ИНН/КПП 5256122751/ 525601001, ОГРН 1135256005851, БИК 042202603,
р/с 40702810442000024256 в Волго-Вятский банк ПАО Сбербанк к/с 30101810900000000603

29.03.2023 № 132

На № 516-103607/23 05.03.2023

Руководителю региональной службы по
тарифам Нижегородской области

Ю.Л. Алешиной

Уважаемая Юлия Леонидовна!

На Ваше письмо от 05.03.2023 № 516-103607/23 направляем запрашиваемую информацию по формам 1.9, 8.1, 8.1.1, 8.3, 1.7, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2, а также информацию по форме Информация о качестве обслуживания потребителей услуг согласно приложению № 7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями.

Электронные формы расчетов направлены на адрес электронной почты volkova@rst.kreml.nnov.ru.

Приложение:

1. Формы 1.9, 8.1, 8.1.1, 8.3, 1.7, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 – на 8 л. в 1 экз.
2. Приложение № 7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями (размещено на официальном сайте ООО «КСК»: <http://ksk-nnov.ru>) – на 14 л. в 1 экз.

Всего 22 листа.

Директор



В.В. Пичугин

Курочкин Р.И.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций
(по состоянию на 31.12.2022г)

Общество с ограниченной ответственностью "Коммунальная сетевая компания"
наименование сетевой организации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	107.728	
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	108.728	
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	100	
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	558	
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	305	
5	Средняя летняя температура, °С	18.2	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaidi	5	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю Psaiifi	5	-

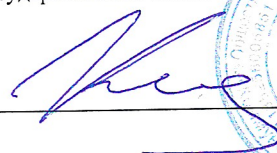
¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

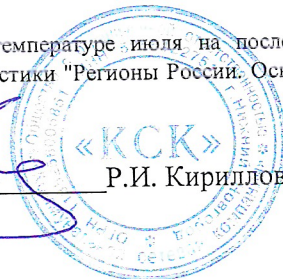
Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Заместитель директора по электроэнергетике



Р.И. Кириллов



Форма 8.1.1 Журнал учета данных первичной информации по всем
прекращениям передачи электрической энергии, произошедшим на объектах
наименование сетевой организации

2022

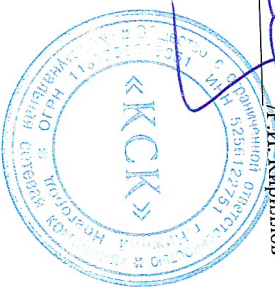
Общество с ограниченной ответственностью "Коммунальная сетевая компания"

Номер прекращения передачи электрической энергии/Номер строки	Наименование структурной единицы сетевой организации	Вид объекта: КЛ, ВЛ, КВЛ, ПС, ТП, РП	Диспетчерское наименование объекта электросетевого хозяйства сетевой организации, в результате отключения которой произошло прекращение передачи электроэнергии	Высший класс напряжения отключенного оборудования сетевой организации, кВ	Время и дата начала прекращения передачи электрической энергии (час, минуты, ТТТ,ММ,ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителем (час, минуты, ТТТ,ММ,ДД)	Вид прекращения передачи электроэнергии (П, А, В)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час.	Пременно передача электрической энергии потребителям услуг (ПС, ТП, РП, ВЛ, КЛ)	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло полное ограничение режима потребления электрической энергии	Перечень потребителей 1-й и 2-й категорий надежности, в отношении которых произошло частичное ограничение режима потребления электрической энергии	ВСЕГО	в разделении категорий надежности потребителей электрической энергии						Сменные сетевые организации и производители электроэнергии	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, кВт	Перечень смежных сетей организаций, запусков прекращением передачи электрической энергии	Номер и дата акта расследования технологического нарушения, затронувшего в оперативном журнале	Код организационной причины аварии	Код технической причины повреждения оборудования	Учет в показателях надежности, в т.ч. индикативных показателях надежности (0 - нет, 1 - да)				
													1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6 - 20 кВ)								НН (0,22 - 1 кВ)			
1		2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
1	Электросилового участка	ТП	ТП24	10 (10.5)	09,35 2022.01.11	16,20 2022.01.11	П	6,75	ТП24	0	Видея, 14 ВРУ2, Видея, 17, ВРУ2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	160					1	
2	Электросилового участка	ТП	ТП24	10 (10.5)	16,20 2022.01.13	16,20 2022.01.13	П	6,50	ТП24 СШ1	0	Видея, 16 ВРУ1, Видея, 15, ВРУ1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	120					1	
3	Электросилового участка	ТП	ТП336	6 (6.3)	15,00 2022.02.10	15,00 2022.02.10	П	6,00	ТП3369 СШ2	0	ТЦ Бурунаковский ВРУ-0.2, ВРУ-1.2,	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	156					1	
4	Электросилового участка	ТП	ТП336	6 (6.3)	15,30 2022.02.14	15,30 2022.02.14	П	5,50	ТП3369 СШ1	0	ТЦ Бурунаковский ВРУ-2.2, ВРУ-2.1,	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	168					1	
5	Электросилового участка	ТП	ТП105	10	16,50 2022.02.24	16,50 2022.02.24	П	5,833	ТП105	0	АБС-1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	125					1	
6	Электросилового участка	ТП	ТП159	6 (6.3)	15,30 2022.03.03	15,30 2022.03.03	П	6,67	ТП1594 СШ1	0		2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	39					1	
7	Электросилового участка	ТП	ТП1594	6 (6.3)	14,55 2022.03.04	14,55 2022.03.04	П	5,75	ТП1594 СШ2	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	25					1	
8	Электросилового участка	ТП	ТП1591	6 (6.3)	15,00 2022.03.09	15,00 2022.03.09	П	6,25	ТП1591 СШ1	0		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58					1	
9	Электросилового участка	ТП	ТП1591	6 (6.3)	09,50 2022.03.10	15,30 2022.03.10	П	5,67	ТП1591 СШ2	0		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52					1	
10	Электросилового участка	ТП	ТП1598	6 (6.3)	09,40 2022.03.17	16,10 2022.03.17	П	6,5	ТП1598 СШ1	0		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27					1	
11	Электросилового участка	ТП	ТП119	10	09,45 2022.04.11	08,50 2022.03.18	П	5,17	ТП119 СШ1	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10					1	
12	Электросилового участка	ТП	ТП119	10	09,45 2022.04.11	14,55 2022.04.11	П	5,17	ТП119 СШ1	0		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64					1	
13	Электросилового участка	ТП	ТП120	10	09,40 2022.04.13	16,10 2022.04.13	П	6,42	ТП119 СШ1	0		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	52					1	
14	Электросилового участка	ТП	ТП120	10	09,40 2022.04.18	16,10 2022.04.18	П	6,50	ТП120 СШ2	0		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35					1	
15	Электросилового участка	ТП	П1-122	10	08,50 2022.04.21	15,00 2022.04.21	П	6,17	П120 СШ2	0		4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39					1	
16	Электросилового участка	РП	П1-122	10 (10.5)	08,50 2022.05.02	08,30 2022.05.02	П	6,50	П1-122 СШ1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					1
17	Электросилового участка	ТП	ТП121	10 (10.5)	08,30 2022.05.05	08,30 2022.05.05	П	7,00	П1-122 СШ1	0		2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					1
18	Электросилового участка	РП	П1-122	10 (10.5)	09,00 2022.05.10	15,30 2022.05.10	П	6,50	П1-122 СШ1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					1
19	Электросилового участка	ТП	П1-121	10 (10.5)	09,00 2022.05.10	15,30 2022.05.10	П	6,50	П1-122 СШ2	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					1
20	Электросилового участка	РП	П1-116	6 (6.3)	09,30 2022.05.12	15,00 2022.05.12	П	5,00	П1-122 СШ2	0		3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35					1	
21	Электросилового участка	ТП	П1-583	6 (6.3)	09,30 2022.05.17	14,30 2022.05.17	П	6,00	П1-116 СШ1	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					1
22	Электросилового участка	ТП	П1-583	6 (6.3)	108,30 2022.05.19	14,30 2022.05.19	П	6,00	П1-583 СШ1	0		1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15					1	

11	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.1, 21, КЛ-10	ТП-596	6	ф.19-1, 19-2, КЛ-0,4	0,4	2										2	
12	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.9, 13 2КЛ-6кВ	ТП-8, ф.1-6	6	—	0,4	6		6								6	
13	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.7, 15, 2КЛ-6кВ	ТП-597, ф.16	6	—	0,4	1			1							1	
14	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.2, 18, 2КЛ-6кВ	ТП-583, ф.7, 19	6	—	0,4	2		2					2			2	
15	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.11, 23, 2КЛ-6кВ	ТП-12	6	ф.13, 14 2 КЛ-0,4кВ	0,4	2			2								
16	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.2, 18, 2КЛ-6кВ	ТП-583, ф.9, 21	6	—	0,4	2		2								2	
17	Группа электросетевого хозяйства ООО "КСК"	РП-58	ф.17, 2, 2 КЛ-6кВ	ТП-589 ф.13	6	—	0,4	1			1							1	

Заместитель директора по электроснабжению

/Р.И. Кириллов



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после (с) 2018 года за 2022 год

Общество с ограниченной ответственностью "Коммунальная сетевая компания"

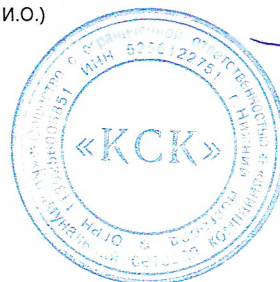
№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения (значение)
1	2	3
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	558
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3	СН-2 (6-20 кВ), шт.	193
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	365
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi), час	0.00000
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi)	0.00000
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaidi, рем), час	1.36643
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Psaifi, рем)	0.22401

Заместитель директора
по электроэнергетике
(должность)

Кудряшов И.И.
(Ф.И.О.)

(подпись)

(подпись)



Форма 1.7 - Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования *

Общество с ограниченной ответственностью "Коммунальная сетевая компания"
(наименование территориальной сетевой организации)

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	Значение показателя на:				
			2022г				
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Псаид), час			2.12890				
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Псаиф)			0.71697				
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)			1.00000				

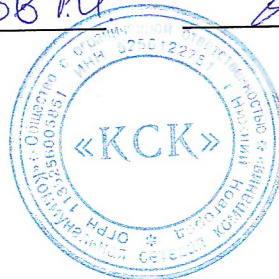
* Плановые значения показателей надежности и качества на 2022 год заполняются на основании решения РСТ Нижегородской области

** Информация предоставляется справочно

*Заместитель директора
по электросети*

(должность)

Кириллов П.И. (Ф.И.О.) *[Подпись]* (подпись)



Форма 3.1 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети за 2022г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, <u>шт.</u> (Nзаяв_тпр)	4.00
2	Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, <u>шт.</u> (N ^{нс} заяв_тпр)	0.00
	max (1, Nзаяв_тпр - N ^{нс} заяв_тпр)	4.00
	Пзаяв_тпр	1.0000

Форма 3.2 - Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети за 2022г

№ п/п	Наименование	Значение, шт.
1	2	3
1	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, <u>шт.</u> (Nсд_тпр)	1.00
2	Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, <u>шт.</u> (N ^{нс} сд_тпр)	0.00
	max (1, Nсд_тпр - N ^{нс} сд_тпр)	1.00
	Пнс_тпр	1.0000

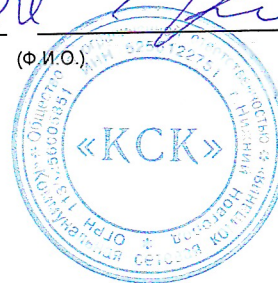
1.0000

Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения к сети, Птпр	
Птпр	1.0000

Заместитель директора
по электроэнергетике
(должность)

Куркин В.И.

(Ф.И.О.)



Форма 4.1 - Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации за 2022 год

Общество с ограниченной ответственностью "Коммунальная сетевая компания"

(наименование территориальной сетевой организации)

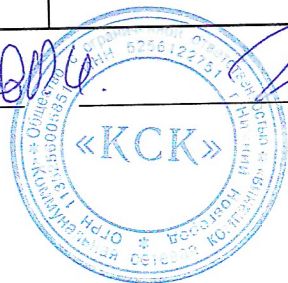
№	Наименование показателя	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	(1)	---
2	Объем недоотпущенной электрической энергии (Pens)	(4)	---
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaidi), час	(2)	0.00000
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Psaifi)	(3)	0.00000
5	Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)	7 или 12	1.0000
6	Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, Птсо	(11)	---
7	Плановое значение показателя Пп, Пп ^{пн}	пп. 4.1	---
8	Плановое значение показателя Птпр, Птпр ^{пн}	пп. 4.1	1.0000
9	Плановое значение показателя Птсо, Птсо ^{пн}	пп. 4.1	---
10	Плановое значение показателя Pens, П ^{пн} ens	пп. 4.1	---
11	Плановое значение показателя Psaidi, П ^{пн} saidi	пп. 4.2	2.1289
12	Плановое значение показателя Psaifi, П ^{пн} saifi	пп. 4.2	0.7170
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад (для Пп)	пп. 5	---
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 (для Psaidi)	пп. 5	1
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 (для Psaifi)	пп. 5	1
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	пп. 5	---
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1 (для Птпр) технологические присоединения	пп. 5	0
18	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2	пп. 5	---
19	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3 (исполнение Единых стандартов качества обслуживания)	пп. 5	0

Заместитель директора
по электроэнергетике

(должность)

Ирина...

(Ф.И.О.)



(подпись)

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2022 год

Общество с ограниченной ответственностью "Коммунальная сетевая компания"
(наименование территориальной сетевой организации)

№	Наименование показателя	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
1	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад	п.5	---
2	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1	п.5	1
3	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2	п.5	1
4	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг (ЕНЭС), Ккач	п.5	---
5	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач1	п.5	0
6	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач2	п.5	---
7	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Ккач3	п.5	0
8	Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, Коб	п.5	0.60

*Заместитель директора
по электросетевому*

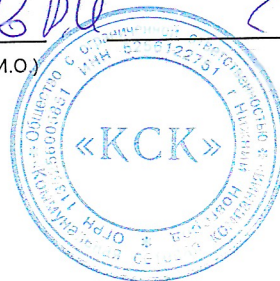
(должность)

Куряков Д.И.

(Ф.И.О.)

[Подпись]

(подпись)



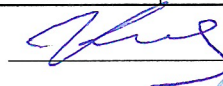
Информация о качестве обслуживания потребителей ООО «КСК» за 2022 год

1. Общая информация о ООО «КСК»

1.1. Количество потребителей услуг ООО «КСК»

№ п/п	потребитель	Расчетный уровень напряжения	Категория надежности электроснабжения	ед.изм.	2022 г.	2021 г.	динамика %		
1	Юридические лица	ВН	I	шт.					
			II	шт.					
			III	шт.					
2		СН1	I	шт.					
			II	шт.					
			III	шт.					
3		СН2	I	шт.					
			II	шт.	10	10	100		
			III	шт.	15	15	100		
4	НН	I	шт.						
		II	шт.	2	2	100			
		III	шт.	9	9	100			
5	Физические лица	ВН	I	шт.	-	-	-		
			II	шт.	-	-	-		
			III	шт.	-	-	-		
6		СН1	I	шт.	-	-	-		
			II	шт.	-	-	-		
			III	шт.	-	-	-		
7		СН2	I	шт.	-	-	-		
			II	шт.	-	-	-		
			III	шт.	-	-	-		
8	НН	I	шт.	-	-	-			
		II	шт.	-	-	-			
		III	шт.	12	5	240			

Заместитель директора по электроэнергетике

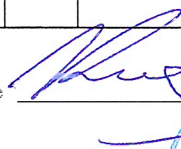
 /Р.И. Кириллов




1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии ООО "КСК"

Наименование	Количество точек поставки, штуки		Динамика, %	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, штуки		Динамика, %	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, штуки		Динамика, %
	2022	2021		2022	2021		2022	2021	
Всего	558.00	513	9	555.00	510	9	0	0	0
Юридические лица	55	44	25	52	41	27	0	0	0
Физические лица	12	5	100	12	5	140	0	0	0
Вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит в многоквартирные дома	491	464	6	491	464	6	0	0	0
Бесхозные объекты электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Заместитель директора по электроэнергетике


 /Р.И. Кириллов/

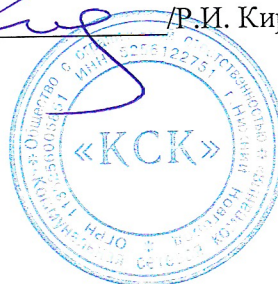


1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО «КСК»

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хоз-ва	ед.изм.	2022 г.	2021 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	км	43.782	39.154	111.82
2	ВЛ 0,4 кВ	км	-	-	
3	КЛ 6-10 кВ	км	63.946	62.568	102.20
4	ВЛ 6-10 кВ	км	-	-	
5	ВЛ 35 кВ	км	-	-	
6	ВЛ 110 кВ	км	-	-	
7	ТП 6-10 кВ	шт	45	44	102.27
8	РП 6-10 кВ	шт	7	7	100.00
9	ПС 35/6-10 кВ	шт			
10	ПС 110/6-10 кВ	шт			

Заместитель директора по электроэнергетике

 /Р.И. Кириллов



1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства ООО «КСК»

№ п/п	Наименование объекта эл.сетевого хозяйства	ед.изм.	2022 г.	2021 г.	динамика %
1	КЛ 0,4 кВ	%	13	12	108.33
2	ВЛ 0,4 кВ	%	-	-	-
3	КЛ 6-10 кВ	%	13	12	108.33
4	ВЛ 6-10 кВ	%	-	-	-
5	ВЛ 35 кВ	%	-	-	-
6	ВЛ 110 кВ	%	-	-	-
7	ТП 6-10 кВ	%	16	15	106.67
8	РП 6-10 кВ	%	16	15	106.67
9	ПС 35/6-10 кВ	%	-	-	-
10	ПС 110/6-10 кВ	%	-	-	-

Заместитель директора по электроэнергетике

 /Р.И. Кириллов



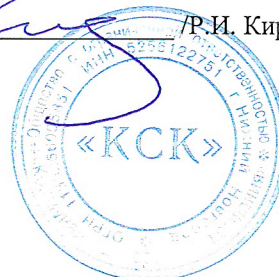
2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1 Показатель качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО «КСК» в отчетном периоде

N	Показатель	Динамика изменения показателя		
		2021 г.	2022 г.	
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии П S A I D I			
1.1	ВН (110 кВ и выше)			0%
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			0%
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.000000	0.000000	0.00
1.4	НН (до 1 кВ)	0.011750	0.000000	0.00
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии П S A I F I			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0.00000	0.00000	0%
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0.00000	0.00000	0%
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0.00000	0.00000	0.00
2.4	НН (до 1 кВ)	0.04094	0.00000	0.00
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) П S A I D I, план			
3.1	ВН (110 кВ и выше)			0%
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			0%
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)			0.00
3.4	НН (до 1 кВ)	0.50743	1.36643	269.28
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%

Заместитель директора по электроэнергетике _____


Р.И. Кириллов



2.3. Мероприятия, выполненные ООО "КСК" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2022 году

№ п/п	Наименование мероприятия
1.	Выполнены мероприятия согласно графика планово-предупредительного ремонта
2.	Проведен анализ баланс электрической энергии (ежемесячно)
3.	Проведены проверки узлов учета электрической энергии потребителей
4.	Произведены контрольные съемы показаний с расчетных приборов учета электрической энергии потребителей

Заместитель директора по электроэнергетике

 /Р.И. Кириллов



3.2. Мероприятия, выполненные ООО "КСК" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2022 году

№	Наименование мероприятия
1	Обеспечение ежемесячного анализа поступивших заявок на технологическое присоединение, подписанных договоров с целью совершенствования деятельности по технологическому присоединению
2	Обеспечение доступа к информации об осуществлении технологического присоединения через интерактивные сети и личный кабинет Заявителя

Заместитель директора по электроэнергетике _____



/ Р.И. Кириллов



3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «КСК»

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности в динамике по годам														Всего				
		до 15 кВт включительно				свыше 15 кВт и до 150 кВт				свыше 150 кВт и менее 670 кВт				не менее 670 кВт				объекты по производству		
		2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	34	13	262	6	7	86	3	7	43	1	2	50	0	0	0	44	29	152	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	5	20	3	2	150	0	6	0	0	2	0	0	0	0	4	15	27	
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0		0			0	0		0			0			0	0	
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0		0			0	0		0			0			0	0	

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	10	50	9	10	90	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	13	28
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	1	5	20	2	2	100	0	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	15	20
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	1	2	50	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	100
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	86	6	0	308	0	0	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	151	3

Заместитель директора по электроэнергетике

Р.И. Кириллов



3.5. Сведения о стоимости услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям ООО «КСК»

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

1. Сведения о стоимости технологического присоединения к электрическим сетям размещены на сайте ООО "КСК"

Заместитель директора по электроэнергетике



/Р.И. Кириллов



N	Категории обращений потребителей	Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %	2022	2021	Динамика изменения показателя, %
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
2.5	коммерческий учет электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	качество обслуживания	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.8	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	2	17	12	0	0	0	42	12	350	0	0	0	44	29	152
3.1	по технологическому присоединению	2	17	12	0	0	0	42	12	350	0	0	0	44	29	152
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Заместитель директора по электроэнергетике

 И. Кириллов



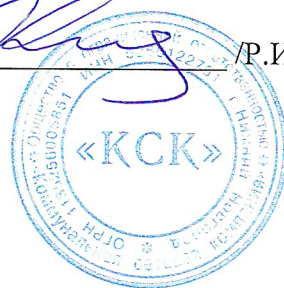
Формы обслуживания

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	260-15-16 +79200016029, 8 8005559021
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0

Заместитель директора по электроэнергетике _____

Р.И. Кириллов



66	5506/06/4	03.08.2022	0	0	0	1	0	0
67	557035/7	10.08.2022	0	0	0	1	0	0
68	557314/5	11.08.2022	0	0	0	1	0	0
69	557576/2	11.08.2022	0	0	0	1	0	0
70	561337/9	16.08.2022	0	0	0	1	0	0
71	575803/8	31.08.2022	0	0	0	1	0	0
72	575804/1	31.08.2022	0	0	0	1	0	0
73	577095/0	05.09.2022	0	0	0	1	0	0
74	582313/5	07.09.2022	0	0	0	1	0	0
75	588437/6	14.09.2022	0	0	0	1	0	0
76	588902/0	14.09.2022	0	0	0	1	0	0
77	595776/6	22.09.2022	0	0	0	1	0	0
78	602144/6	02.10.2022	0	0	0	1	0	0
79	607540/3	08.10.2022	0	0	0	1	0	0
80	607364/0	07.10.2022	0	0	0	1	0	0
81	611072/2	13.10.2022	0	0	0	1	0	0
82	613453/4	15.10.2022	0	0	0	1	0	0
83	617934/3	20.10.2022	0	0	0	1	0	0
84	632248/9	29.10.2022	0	0	0	1	0	0
85	633833/8	14.11.2022	0	0	0	1	0	0
86	637229/5	15.11.2022	0	0	0	1	0	0
87	641939/9	21.11.2022	0	0	0	1	0	0
88	642668/1	21.11.2022	0	0	0	1	0	0
89	645915/6	24.11.2022	0	0	0	1	0	0
90	647264/3	26.11.2022	0	0	0	1	0	0
91	649810/2	30.11.2022	0	0	0	1	0	0
92	660354/1	30.11.2022	0	0	0	1	0	0
93	664545/9	19.12.2022	0	0	0	1	0	0
94	664813/7	22.12.2022	0	0	0	1	0	0
96	663421/7	09.11.2022	0	0	0	1	0	0
97	641359/7	13.10.2022	0	0	0	1	0	0
98	641080/4	12.10.2022	0	0	0	1	0	0
99	600975/5	28.09.2022	0	0	0	1	0	0
100	593841/7	20.09.2022	0	0	0	1	0	0
101	593851/1	20.09.2022	0	0	0	1	0	0
102	574653/9	31.08.2022	0	0	0	1	0	0
103	562128/5	16.08.2022	0	0	0	1	0	0
104	556942/7	10.08.2022	0	0	0	1	0	0
105	535236/0	17.07.2022	0	0	0	1	0	0
106	534122/9	14.07.2022	0	0	0	1	0	0
107	533213/7	13.07.2022	0	0	0	1	0	0
108	533052/5	13.07.2022	0	0	0	1	0	0
109	532745/1	13.07.2022	0	0	0	1	0	0
110	524917/6	10.07.2022	0	0	0	1	0	0
111	520618/8	05.07.2022	0	0	0	1	0	0
112	523106/6	30.06.2022	0	0	0	1	0	0
113	520314/7	29.06.2022	0	0	0	1	0	0
114	510650/2	20.06.2022	0	0	0	1	0	0
115	497843/0	16.06.2022	0	0	0	1	0	0
116	497420/0	16.06.2022	0	0	0	1	0	0
117	500498/5	08.06.2022	0	0	0	1	0	0
118	490841/4	06.06.2022	0	0	0	1	0	0
119	491773/5	04.06.2022	0	0	0	1	0	0
120	494417/4	02.06.2022	0	0	0	1	0	0
121	488870/1	23.05.2022	0	0	0	1	0	0
122	483847/0	17.05.2022	0	0	0	1	0	0
123	475385/3	17.05.2022	0	0	0	1	0	0
124	466478/2	10.05.2022	0	0	0	1	0	0
125	461301/5	28.04.2022	0	0	0	1	0	0
126	460871/8	28.04.2022	0	0	0	1	0	0
127	460737/0	12.04.2022	0	0	0	1	0	0
128	432346/7	05.04.2022	0	0	0	1	0	0
129	430946/0	04.04.2022	0	0	0	1	0	0
130	419370/8	23.03.2022	0	0	0	1	0	0
131	397123/6	24.03.2022	0	0	0	1	0	0
132	391953/6	27.03.2022	0	0	0	1	0	0
133	386271/3	16.03.2022	0	0	0	1	0	0
134	376897/2	16.03.2022	0	0	0	1	0	0
135	371898/5	26.01.2022	0	0	0	1	0	0
136	362317/6	17.01.2022	0	0	0	1	0	0
137	360807/0	15.01.2022	0	0	0	1	0	0
138	31	26.12.2022	1	0	0	0	0	0
139	37	26.12.2022	1	0	0	0	0	0
138	37	26.12.2022	2	0	0	0	0	0

3 caractères greff

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителем в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указания названий организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Главный	очного обслуживания	603142, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, бульвар Южный, д. 22А, пом.усл. №П1, офис 511	262-13-20, ksk@mail.ru	с 8 часов до 17 часов	Присм заявок на технологическое присоединение	17	10 минут	нет	нет

Заместитель директора по электроэнергетике _____

/Р. И. Кириллов

