**Договор**

**теплоснабжения № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Нижний Новгород | « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года. |

**ООО «Коммунальная сетевая компания»**, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Пичугина В.В., действующего на основании Уставас одной стороны, и

**«\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, а при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор теплоснабжения (далее - договор) о нижеследующем:

**Термины и определения, используемые в настоящем Договоре.**

Стороны пришли к соглашению о применении в настоящем Договоре терминов в значениях, установленных действующим законодательством РФ, в том числе, Федеральным законом РФ № 190-ФЗ от 27.07.2010 года «О теплоснабжении», а также термины, имеющие следующее значение:

**Потребитель** – лицо, приобретающее по настоящему Договору тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках или в целях теплоснабжения конечных потребителей.

 **Тепловая энергия** - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

 **Качество теплоснабжения** - совокупность установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя.

 **Теплоноситель** - пар, вода, которые используются для передачи тепловой энергии. Теплоноситель в виде воды в открытых системах теплоснабжения (горячего водоснабжения) может использоваться для теплоснабжения и для горячего водоснабжения.

**Тепловая мощность** - количество тепловой энергии, которое может быть произведено и (или) передано по тепловым сетям за единицу времени.

**Тепловая нагрузка** - количество тепловой энергии, которое может быть принято потребителем тепловой энергии за единицу времени.

**Теплоснабжение** - обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности.

**Теплосетевая организация** - организация, оказывающая услуги по передаче тепловой энергии (данное положение применяется к регулированию сходных отношений с участием индивидуальных предпринимателей).

**Режим потребления тепловой энергии** - процесс потребления тепловой энергии, теплоносителя с соблюдением потребителем тепловой энергии обязательных характеристик этого процесса в соответствии с нормативными правовыми актами, в том числе техническими регламентами, и условиями договора теплоснабжения.

**Бездоговорное потребление тепловой энергии** - потребление тепловой энергии, теплоносителя без заключения в установленном порядке договора теплоснабжения, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя с использованием теплопотребляющих установок, подключенных (технологически присоединенных) к системе теплоснабжения с нарушением установленного порядка подключения (технологического присоединения), либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после введения ограничения подачи тепловой энергии в объеме, превышающем допустимый объем потребления, либо потребление тепловой энергии, теплоносителя после предъявления требования теплоснабжающей организации или теплосетевой организации о введении ограничения подачи тепловой энергии или прекращении потребления тепловой энергии, если введение такого ограничения или такое прекращение должно быть осуществлено потребителем.

 **1. Предмет Договора**

* 1. Теплоснабжающая организация обязуется поставить Потребителю в отопительный период тепловую энергию в точки поставки, указанные в настоящем договоре, а Потребитель обязуется принимать в указанных точках поставки тепловую энергию и оплачивать принятую тепловую энергию на условиях, определяемых настоящим Договором.

1.2. Договорной (плановый) объем поставляемой тепловой энергии (мощности) и теплоносителя согласован Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1.3. Перечень объектов Потребителя, потребляющих тепловую энергию, величины тепловых нагрузок по объектам указаны в Приложении № 5 к настоящему Договору.

1.4. Точки поставки тепловой энергии по договору устанавливаются на границах балансовой принадлежности сетей Потребителя с сетями Теплоснабжающей организации на основании Актов разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей Теплоснабжающей организации и Потребителя (в отсутствие такового, на основании акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию тепловых сетей), либо в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети (Приложения № 2).

1.5. Суммарная величина проектного (расчетного) теплового потока (нагрузки) на отопление, вентиляцию, подогрев холодной воды, тепловые потери составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Гкал/ч, из них:

1.5.1. на отопление **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Гкал/ч, в т.ч.:

1.5.2. на вентиляцию \_\_\_\_\_\_\_ Гкал/ч;

1.5.3. на подогрев холодной воды для нужд ГВС \_\_\_\_\_\_\_ Гкал/ч;

1.5.4. на потери тепловой энергии по отоплению и подогреву

 холодной воды для нужд ГВС \_\_\_\_\_\_\_ Гкал/ч;

 1.5.5 норма утечки сетевой воды \_\_\_\_\_\_\_ куб.м./ч;

 1.6. Расчетный расход сетевой воды в отопительный период **\_\_\_\_\_\_** куб.м./ч.

1.7. Количество фактически отпущенной Потребителю тепловой энергии определяется на основании показаний приборов коммерческого учета Потребителя, установленных на границах раздела сетей между Теплоснабжающей организацией и Потребителем, допущенных в эксплуатацию в соответствии с действующими «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя». При установке приборов коммерческого учета не на границах раздела, количество отпущенной тепловой энергии определяется с добавлением тепловых потерь на участке тепловой сети от границы раздела до места установки приборов коммерческого учета.

1.8. Начало и завершение отопительного периода определяются в соответствии с постановлением администрации города Нижнего Новгорода.

Продолжительность работы систем вентиляции (при отсутствии иных достоверных данных) принимается равной 24 часам в сутки в течение отопительного периода.

Продолжительность работы систем отопления принимается равной отопительному периоду, если нет двухсторонних актов Теплоснабжающей организации и Потребителя об иной продолжительности работы системы отопления либо в случае отсутствия иных достоверных данных об иной продолжительности работы системы отопления.

1.9. Изменение тепловых нагрузок, указанных в настоящем Договоре, используемых для расчета платы за мощность (содержание системы горячего водоснабжения), производится в порядке, предусмотренном Приказом Министерства регионального развития РФ от 28 декабря 2009 года № 610.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Обеспечить подачу Потребителю в отопительный период тепловой энергии (мощности) в точки поставки на объекты Потребителя, указанные в Приложении № 5, в объеме согласованного сторонами плана отпуска тепловой энергии (мощности), указанного в Приложении № 1 Договора, с обеспечением качества тепловой энергии, соответствующего требованиям действующего законодательства.

2.1.2. Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов и Правил организации теплоснабжения.

Поддерживать перепад давления между подающим и обратным трубопроводом в соответствии с расчетными величинами, предусмотренными проектом тепловых сетей и (или) характеристиками тепловых сетей, и среднесуточную температуру теплоносителя в подающем трубопроводе на коллекторах источников тепловой энергии в соответствии с температурным графиком (с отклонением не более ±3%) при соблюдении Потребителем режима потребления тепловой энергии, предусмотренного настоящим Договором.

2.1.3. Ежемесячно определять объем переданной - принятой тепловой энергии в соответствии с разделом 3 настоящего Договора. На основании расчетов, произведенных в соответствии с условиями настоящего Договору, выдавать полномочному представителю Потребителя под роспись, либо направлять иными способами, предусмотренными действующим законодательством, для рассмотрения и подписания акт об объеме переданной-принятой тепловой энергии в двух экземплярах и счет-фактуру.

2.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений качества отпускаемой тепловой энергии (теплоносителя) в пределах границ эксплуатационной ответственности.

2.1.5. Обеспечить направление своего представителя для приемки объектов теплоснабжения и энергопотребляющих устройств Потребителя по результатам их подготовки к отопительному периоду, а также на приемку узлов учета или на опломбирование (при отсутствии ранее установленных пломб), на составление актов о нарушениях, а также в иных случаях, когда направление представителя Теплоснабжающей организации предусмотрено действующим законодательством РФ, в срок не позднее, чем три рабочих дня с момента подачи Потребителем соответствующей заявки, без взимания платы за выход представителя.

 В случае не осуществления приемки объектов теплоснабжения и энергопотребляющих устройств Потребителя к отопительному периоду, а также не приемки узлов учета или не опломбирования (при отсутствии ранее установленных пломб), не составления актов о нарушениях, а также не осуществления иных действий, предусмотренных действующим законодательством, для осуществления которых направлялся представитель Теплоснабжающей организации, произошедших по вине Потребителя, повторное направление представителя Теплоснабжающей организации для выполнения вышеуказанных действий после устранения Потребителем обстоятельств, препятствующих их выполнению, осуществляется с возмещением затрат Теплоснабжающей организации при условии, что данные затраты не учтены в тарифах на теплоснабжение, установленных Теплоснабжающей организации органом регулирования.

**2.2. Потребитель обязуется:**

2.2.1. Оплачивать потребленную тепловую энергию за расчетный период (месяц) в порядке, установленном разделом 3 и Приложением № 4 настоящего Договора.

2.2.2. Потреблять тепловую энергию в пределах тепловых нагрузок, указанных в Приложении № 5 настоящего Договора, в соответствии с плановым договорным объемом отпуска тепловой энергии, согласованным Приложением №1.

2.2.3. Соблюдать установленный настоящим Договором режим потребления тепловой энергии, в том числе:

а) обеспечить в системе отопления расход сетевой воды не более расчетного значения, указанного в пункте 1.6, настоящего Договора;

б) норму утечки сетевой воды не более значения, указанного в пункте 1.5.5 Договора;

в) среднесуточную температуру обратной сетевой воды не выше 5% от установленного норматива температуры обратной сетевой воды для соответствующей температуры подающей сетевой воды (Приложение № 6).

2.2.4*.* Обеспечить прием и учет тепловой энергии в точках поставки, с помощью узла учета, отвечающего требованиям действующего законодательства и принятого для коммерческих расчетов путем составления акта ввода узла учета в эксплуатацию и установки пломб Теплоснабжающей организации.

Технические данные приборов учета, принятых для коммерческих расчетов на дату заключения настоящего Договора, и места их расположения указаны в Приложении № 3 к Договору.

2.2.5. Обеспечить за свой счет замену и поверку приборов и средств учета в установленные для поверки и эксплуатации приборов сроки или при их неисправности. Замена прибора учета осуществляется Потребителем в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в соответствии с техническими условиями, выданными Теплоснабжающей организацией на установку прибора учета (при наличии), с последующим вводом смонтированного прибора учета в эксплуатацию в присутствии представителя Теплоснабжающей организации.

Устанавливать приборы и средства учета тепловой энергии по проекту, выполненному в соответствии с действующим законодательством РФ и согласованному с Теплоснабжающей организацией.

2.2.6.До начала проведения любого вида работ, связанных с поверкой, заменой, установкой коммерческого узла учета, и в иных случаях при которых осуществляется нарушение целостности пломб Теплоснабжающей организации на коммерческом узле учета:

* письменно известить об этом Теплоснабжающую организацию не менее чем за 5 рабочих дней до начала производства работ, указанных в настоящем пункте, указав при этом время начала и планируемое время окончания производства работ;
* производить такие работы в соответствии с требованиями действующего законодательства с учетом положений настоящего Договора.;
* при выходе узла учета тепловой энергии из строя, восстановить его работоспособность в период, не превышающий 30 календарных дней.

2.2.7. Обеспечить надежность принадлежащих Потребителю систем теплопотребления в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями.

2.2.8. Обеспечить обслуживание принадлежащих Потребителю систем теплопотребления подготовленным персоналом требуемой квалификации.

Назначить приказом по организации ответственного исполнителя по договору (с указанием контактных телефонов, факсов, адресов электронной почты в пункте 9.3 настоящего Договора):

а) за техническое состояние и безопасную эксплуатацию тепло потребляющих установок и тепловых сетей;

б) имеющего право ведения оперативных переговоров с Теплоснабжающей организацией по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора.

Копию приказа предоставить в Теплоснабжающую организацию в течение 3 дней с даты заключения настоящего Договора.

При смене ответственного исполнителя и/или телефона, по которому осуществляется связь, Потребитель обязан в течение одного дня известить Теплоснабжающую организацию в письменной форме.

2.2.9. Обеспечивать сохранность и безопасность эксплуатируемых объектов теплопотребления, в том числе принадлежащих Потребителю сетей теплоснабжения, теплопотребляющих установок, оборудования, приборов учета. Обеспечить целостность установленных пломб Теплоснабжающей организации. Содержать свои тепловые сети и теплопотребляющие установки в технически исправном состоянии.

При выявлении фактов неисправности объектов теплопотребления, нарушений в функционировании узла учета тепловой энергии или нарушения целостности пломб, установленных Теплоснабжающей организацией, в течение одного дня с даты установления данных фактов, письменно известить о выявленных нарушениях Теплоснабжающую организацию.

2.2.10.Осуществлять эксплуатацию объектов и систем теплопотребления в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», «Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя», «Правилами техники безопасности при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей потребителей».

2.2.11. Ежегодно в межотопительный период осуществлять предусмотренные действующим законодательством мероприятия по подготовке к работе в отопительный период принадлежащих Потребителю теплопотребляющих установок, сетей и приборов учета в соответствии с Приложением № 8 к настоящему Договору, в том числе:

- проводить за свой счет ремонт и наладку контрольно-измерительных приборов учета тепловой энергии, ограничительных устройств и тепловых сетей;

- выполнять мероприятия по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении принадлежащих Потребителю объектов теплоснабжения для снижения потерь при потреблении тепловой энергии;

- проводить гидропневматическую промывку и гидравлические испытания систем теплопотребления.

2.2.12. Ликвидировать с видимым разрывом перемычки систем отопления с системами горячего или холодного водоснабжения, выполненные для проведения гидравлических испытаний и промывки системы отопления;

2.2.13. После проведения работ, указанных п.п.2.2.11, 2.2.12 настоящего Договора и в срок до начала нового отопительного периода, но не позднее 15 сентября предъявить Теплоснабжающей организации для проверки внутреннюю систему теплоснабжения и наружные тепловые сети с оформлением актов: акта гидравлических испытаний, акта гидропневматической промывки и акта проверки готовности к отопительному периоду. Действительными являются акты, подписанные уполномоченными лицами Сторон.

2.2.14. Вести журнал регистрации показаний приборов учета тепловой энергии (при наличии приборов учета тепловой энергии), для чего ежедневно, в одно и то же время суток, фиксировать показания приборов учета тепловой энергии

Ежемесячно 10 и 25 числа текущего месяца предоставлять данные журнала учета показаний приборов учета тепловой энергии Теплоснабжающей организации, обеспечивать сохранность журналов учета тепловой энергии и информации о показаниях приборов учета тепловой энергии в течение не менее 3 лет.

 Предоставление Потребителем Теплоснабжающей организации данных о показаниях приборов учета тепловой энергии осуществляется в следующем порядке:

- передача данных о показаниях приборов учета тепловой энергии осуществляется Потребителем путем передачи данных на электронный адрес или на факс ответственного лица по договору со стороны Теплоснабжающей организации, указанные в п. 9.4 настоящего Договора, в формате файлов Microsoft Office Excel в соответствии с формой, высылаемой Потребителю на указанный Потребителем в п. 9.3 настоящего Договора электронный адрес, в течение 10 дней с даты заключения настоящего Договора;

- переданные Потребителем на электронный адрес или факс ответственного лица Теплоснабжающей организации данные о показаниях приборов учета тепловой энергии Потребитель предоставляет Теплоснабжающей организации на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Потребителя не позднее 2 числа месяца, следующего за расчетным;

2.2.15. В течение трех рабочих дней с момента получения от Теплоснабжающей организации акта об объеме переданной-принятой тепловой энергии, рассмотреть его, подписать и предоставить в Теплоснабжающую организацию, либо в вышеуказанные сроки направить мотивированный отказ от подписания акта об объеме переданной-принятой тепловой энергии.

В случае не направления Потребителем в сроки, указанные в настоящем пункте возражений относительно объема переданной-принятой тепловой энергии, объем тепловой энергии, указанный в акте об объеме переданной-принятой тепловой энергии, направленном Теплоснабжающей организацией, считается принятым Потребителем, а акт об объеме переданной-принятой тепловой энергии, подписанным.

2.2.16. Соблюдать установленные настоящим Договором величины тепловых нагрузок, указанных в Приложении № 5 к настоящему Договору.

Согласовывать с Теплоснабжающей организацией любые действия, которые влекут изменения в схемах теплопотребления, в том числе замену сужающих устройств, сопл элеваторных устройств. Осуществлять изменение тепловых нагрузок в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в том числе в соответствии с требованиями Правил установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок.

2.2.17. Осуществлять увеличение тепловых нагрузок и подключение новых объектов теплопотребления к тепловым сетям Потребителя в соответствии с требованиями действующего законодательства путем заключения договора подключения (технологического присоединения).

2.2.18. Выполнять указания Теплоснабжающей организации, направленные на введение ограничения режима потребления тепловой энергии в случаях аварии, угрозы возникновения аварии в работе систем теплоснабжения, а также в иных установленных законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора случаях.

 2.2.19. Принимать необходимые меры к безаварийному прекращению технологического процесса теплопотребления, обеспечению безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления и прекращения подачи тепловой энергии в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

2.2.20. Обеспечить беспрепятственный доступ представителям Теплоснабжающей организации для исполнения своих обязанностей и реализации своих прав, предусмотренных настоящим Договором и установленных действующим законодательством РФ, к объектам теплопотребления, приборам и средствам учета тепловой энергии, необходимой технической и оперативной документации Потребителя, в том числе в целях осуществления:

* контроля за соблюдением Потребителем установленных режимов потребления тепловой энергии;
* контроля за соблюдением установленного порядка подключения объектов к сетям Потребителя;
* замеров в целях определения качества тепловой энергии;
* мероприятий по ограничению и прекращению подачи тепловой энергии, в случаях, предусмотренных действующим законодательством;
* контрольных проверок расчетных приборов учета тепловой энергии;
* проверки исправности приборов учета тепловой энергии, сохранности контрольных пломб, достоверности предоставленных Потребителем показаний приборов учета тепловой энергии;
* контроля своевременности проведения Потребителем поверок, ремонта, технического и метрологического обслуживания, замены приборов учета тепловой энергии.

2.2.21. Возмещать Теплоснабжающей организации затраты, связанные с прекращением (ограничением) и возобновлением подачи тепловой энергии, если такое ограничение производилось по вине или по инициативе Потребителя. Величина затрат определяется калькуляцией Теплоснабжающей организации.

2.2.22*.* В срок не менее чем за 30 календарных дней письменно направить в Теплоснабжающую организацию информацию о проведении планового, текущего и капитального ремонта теплопотребляющих установок, тепловых сетей Потребителя.

В срок не менее чем за 2 рабочих дней, направлять в Теплоснабжающую организацию заявление на отключение тепловой энергии в связи с проведением аварийно-восстановительных работ на принадлежащих Потребителю теплопотребляющих установках.

Осуществление Потребителем всех мероприятий, связанных с поддержанием теплопотребляющих устройств Потребителя в работоспособном состоянии и с подготовкой систем теплоснабжения и теплопотребления Потребителя к отопительному периоду, в том числе осуществление Потребителем текущего и капитального ремонта систем теплоснабжения и теплопотребления Потребителя, производится Потребителем в межотопительный период.

2.2.23. Совместно с представителями Теплоснабжающей организации проводить опломбирование спусковых кранов, арматуры, приборов учета, иного оборудования, теплопотребляющих установок и тепловых сетей Потребителя, в установленных законодательством и настоящим Договором случаях. Обеспечить сохранность установленных Теплоснабжающей организацией пломб.

2.2.24. При возникновении аварии (в том числе разрыв, повреждение) на тепловых сетях и (или) теплопотребляющих установках Потребителя немедленно:

-самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях или при отсутствии возможности осуществить отключение подачи тепловой энергии самостоятельно, незамедлительно подать заявку на отключение в Теплоснабжающую организацию;

-принять меры по предотвращению размораживания системы теплопотребления Потребителя;

- незамедлительно принять меры по устранению аварии на сетях Потребителя с последующим письменным уведомлением Теплоснабжающей организации.

В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, прорыве утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время повышенного расхода теплоносителя Теплоснабжающей организации, принимаемые меры, размеры повреждения, объем утечки теплоносителя и потери тепловой энергии, в следствии неисправности и т.п. При необходимости Теплоснабжающая организация вызывает для подписания акта собственников (владельцев) смежных тепловых сетей.

 Об устранении неисправности также составляется акт, подписываемый Теплоснабжающей организацией и Потребителем.

Акты составляются Теплоснабжающей организацией, при этом Потребитель вправе указывать свои замечания к акту. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом акт считается надлежащим доказательством указанных в акте обстоятельств.

2.2.25. Поддерживать давление в обратном трубопроводе в соответствии с режимами потребления тепловой энергии.

2.2.26. Не допускать затопления подвальных и полуподвальных помещений, через которые проходят трубопроводы Потребителя, осуществлять гидроизоляцию полов подвальных и полуподвальных помещений и герметизацию вводов инженерных коммуникаций в данные помещения в пределах границ эксплуатационной ответственности Потребителя. Не допускать нахождения в таких подвальных помещениях людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, не предусмотренных проектом без письменного разрешения Теплоснабжающей организации.

2.2.27. Иметь (при необходимости регулировки расхода теплоносителя) на узле ввода регулятор расхода теплоносителя, дросселирующее устройство с диаметром отверстия, определенным гидравлическим расчетом, осуществляемым Теплоснабжающей организацией. Установка и ревизия дросселирующих устройств (сопла элеватора, дросселирующей шайбы) производится Потребителем исключительно по согласованию с Теплоснабжающей организацией и в присутствии уполномоченного представителя Теплоснабжающей организации. Все дросселирующие устройства, сбросная арматура пломбируются Теплоснабжающей организацией, о чем между Теплоснабжающей организацией и Потребителем составляется двухсторонний акт.

2.2.28. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, оплачивать Теплоснабжающей организации объемы бездоговорного потребления по тарифам, установленным на дату составления акта о выявлении бездоговорного потребления.

2.2.29. Ежегодно в письменном виде сообщать Теплоснабжающей организации о планируемой величине договорного (планового) объема потребления тепловой энергии в срок до 1 марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка тепловой энергии. Если планируемая величина договорного (планового) объема потребления тепловой энергии не заявлена Потребителем в сроки, указанные в настоящем пункте, при определении Теплоснабжающей организацией планируемой величины договорного (планового) объема потребления тепловой энергии на следующий календарный год, применению подлежат объемы потребления тепловой энергии текущего календарного года.

2.2.30. Без предварительного согласования с Теплоснабжающей организацией не вносить изменения в системы теплопотребления, не переоборудовать внутренние инженерные сети, не устанавливать регулирующую и запорную арматуру, не изменять тип, количество секций и поверхность нагрева отопительных приборов, не изменять материалы и диаметры трубопроводов систем теплопотребления, не устанавливать «спускники» на системах отопления, не использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению.

**2.3. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.3.1. Осуществлять контроль за:

а) состоянием приборов коммерческого учета тепловой энергии, наличием и целостностью контрольных пломб на приборах учета и правильностью предоставления Потребителем сведений о потреблении тепловой энергии. В случае выявления фактов невыполнения требований п. 2.2.4, 2.2.5 договора составлять акт и производить на его основании расчеты в соответствии с п. 3.3 настоящего Договора;

б) правильностью учета потребляемой тепловой энергии и наличием утечек (потерь) в теплопотребляющем оборудовании Потребителя, при выявлении представителем Теплоснабжающей организации факта недостоверности предоставленных данных, наличия утечек, составлять соответствующий акт и использовать его для расчетов фактического объема потребления тепловой энергии;

в) соблюдением Потребителем установленных настоящим Договором режимов теплопотребления с составлением акта контрольной проверки системы теплопотребления;

г) выполнением Потребителем полного или частичного ограничения режима потребления тепловой энергии, введенного Теплоснабжающей организацией.

2.3.2. Не чаще чем один раз в квартал проводить проверки наличия/отсутствия самовольно присоединенных к тепловым сетям Потребителя, установок, потребляющих тепловую энергию, в целях выявления бездоговорного потребления, и требовать с Потребителя, в случае выявления, возмещения стоимости бездоговорного потребления тепловой энергии.

2.3.2.1. При выявлении бездоговорного потребления составить акт в порядке, установленном Приложением № 8 к настоящему Договору, и производить на его основании расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии и его стоимости в течение 5 рабочих дней со дня составления акта.

2.3.2.2. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, но не более чем за три года.

2.3.2.3. Стоимость тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления, определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию для соответствующей категории потребителей. Расчет бездоговорного потребления производится по максимальной тепловой нагрузке с корректировкой по фактической среднемесячной температуре наружного воздуха на период перерасчета.

2.3.2.4 Стоимость тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления, подлежит оплате Потребителем в 15-дневный срок с момента получения соответствующего требования Теплоснабжающей организации. В случае неоплаты в срок, Теплоснабжающая организация вправе взыскать с потребителя убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии, полученной в результате бездоговорного потребления.

2.3.3. Ввести ограничение/прекращение подачи тепловой энергии Потребителю в установленном законодательством порядке с учетом положений Приложения № 9 к настоящему Договору.

2.3.4. Возобновить подачу тепловой энергии Потребителю, отключенному за нарушение Потребителем условий настоящего Договора (в том числе за задолженность по оплате), после устранения Потребителем указанных нарушений и оплаты Потребителем затрат в соответствии с п.2.2.21Договора.

2.3.5. В случае полного или частичного невыполнения условий настоящего Договора по вине Потребителя Теплоснабжающая организация вправе требовать у него соответствующего возмещения убытков.

2.3.6. Выдавать Потребителю обязательные для исполнения предписания по техническим вопросам исполнения настоящего Договора, в том числе по порядку использования и учету тепловой энергии, по промывке, опрессовке и наладке систем теплопотребления, по установлению максимального расхода сетевой воды, об устранении недостатков в устройстве, эксплуатации и обслуживании теплопотребляющих установок и оборудования, приборов коммерческого учета, а также по замене неисправных и не соответствующих установленным требованиям технических регламентов теплопотребляющих установок и оборудования, приборов коммерческого учета.

 **2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения направить заявку на изменение заявленного объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя**.** Корректировка считается принятой, если Потребителю направляется письменное уведомление о согласовании договорного (планового) объема.

2.4.2. Получать тепловую энергию (теплоноситель) надлежащего качества в пределах планового договорного объема.

2.4.3. Требовать у Теплоснабжающей организации выполнения принятых на себя обязательств, в том числе по поставке тепловой энергии (теплоносителя) надлежащего количества и качества.

2.4.4. Обращаться в Теплоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимом отпуска тепловой энергии, а также расчетов за тепловую энергию.

 **2.5. Стороны обязуются:**

В 5-и дневный срок с момента возникновения соответствующих изменений в установленном настоящим Договором порядке предоставлять другой Стороне документально подтвержденную информацию в случаях:

- изменения прав собственности и других вещных прав на теплопотребляющие установки либо тепловые сети;

- введения процедуры банкротства;

- изменения банковских реквизитов, адреса или наименования;

-о предстоящей ликвидации либо реорганизации, а также в других случаях, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в том числе об изменении лица, являющего ответственным по настоящему Договору.

**3. Тарифы, порядок учета и сумма договора**

3.1. Размер ежемесячной платы Потребителя по настоящему Договору рассчитывается по тарифам, установленным для Теплоснабжающей организации в порядке, определенном законодательством РФ. Стороны при расчетах за поставленную тепловую энергию руководствуются действующими тарифами. Изменение тарифов не влечет обязательного изменения условий настоящего Договора, а тарифы применяются с момента их утверждения уполномоченным органом. Теплоснабжающая организация доводит до Потребителя информацию о размере утвержденных тарифов через средства массовой информации, через официальный Интернет-сайт Теплоснабжающей организации или через платежные документы, выставляемые по настоящему Договору.

3.1.1. Стоимость договорного (планового) объема тепловой энергии по настоящему Договору определяется исходя из планового объема тепловой энергии и утвержденных РСТ по Нижегородской области тарифов на тепловую энергию.

3.1.2. Оплата за тепловую энергию, теплоноситель, поставленные Потребителю за расчетный период (месяц) по настоящему Договору производится Потребителем в следующем порядке:

- 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца,

- 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;

оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата.

 В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного настоящим Договором, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

 3.2. Фактический объем потребления тепловой энергии определяется на основании показаний коммерческих приборов учета, перечисленных в Приложении № 3. Снятие показаний производит Потребитель и предоставляет данные о показаниях приборов учета в Теплоснабжающую организацию в порядке, предусмотренном п.2.2.14 настоящего Договора.

3.3. При нарушении Потребителем сроков представления показаний приборов учета тепловой энергии в качестве среднесуточного показателя принимается количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за предыдущий расчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

В случае если предыдущий расчетный период приходится на другой отопительный период или данные за предыдущий период отсутствуют, производится пересчет количества тепловой энергии, теплоносителя по тепловой нагрузке.

3.4. При неисправности приборов учета тепловой энергии, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, в качестве базового показателя для расчета объема тепловой энергии, теплоносителя принимается среднесуточное количество тепловой энергии, теплоносителя, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к расчетной температуре наружного воздуха.

 3.5. При отсутствии в точках поставки приборов учета или не работы приборов учета более 15 суток расчетного периода определение количества тепловой энергии, расходуемого на отопление и вентиляцию, осуществляется расчетным путем. Расчет основывается на пересчете базового показателя по изменению температуры наружного воздуха за весь расчетный период. В качестве базового показателя принимается значение тепловой нагрузки, указанное в Приложении № 5 к настоящему Договору.

3.6. При установке приборов учета не на границе раздела балансовой принадлежности тепловых сетей Потребителя и Теплоснабжающей организации, расчет объемов потребления тепловой энергии Потребителем производится с учетом расчетной величины потерь на участке сети от границы раздела балансовой принадлежности сетей Теплоснабжающей организации до места установки коммерческих узлов учета, расчет потерь осуществляет Теплоснабжающая организация. В отсутствие акта границ балансовой принадлежности сетей, для расчета потерь принимается акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон.

3.7. По окончании каждого месяца Стороны подписывают акт об объёме переданной-принятой тепловой энергии**.**

3.8. В случае если имеются основания сомневаться в достоверности показаний приборов учета, любая сторона Договора вправе инициировать проверку комиссией функционирования узла учета с участием представителей сторон с последующим оформлением акта проверки функционирования узла учета.

В случае подтверждения правильности показаний приборов учета, затраты на внеочередную поверку несет сторона Договора, потребовавшая проведения внеочередной поверки. В случае обнаружения факта недостоверности показаний приборов учета, затраты несет владелец узла учета.

3.9. При наличии разногласий Сторона, не согласная с определением объема потребленной тепловой энергии, заявляет об этом путем отражения в акте своего особого мнения и оставляет за собой право обратиться в суд, в установленном действующим законодательством РФ порядке. До устранения разногласий путем переговоров или принятия решения судом, объем фактического потребления тепловой энергии, принимается равным договорному (плановому) объёму, указанному в Приложении 1 Договора.

3.10. Стороны подписывают акт сверки расчетов за потребленную тепловую энергию в порядке, установленном Приложением № 4 к настоящему Договору.

3.11. В случае неполучения Потребителем платежных документов по причине смены им реквизитов (адрес, банковские реквизиты) и не уведомлении об этом Теплоснабжающей организации, в срок, указанный в настоящем Договоре, количество тепловой энергии, теплоносителя, сумма платежа, принимаются по платежным документам Теплоснабжающей организации, о чем Потребитель считается надлежащим образом уведомленным.

3.12. Претензии по вопросам поставки тепловой энергии, суммы платежа могут быть предъявлены Потребителем в Теплоснабжающую организацию в течение 30 дней с момента окончания отчетного периода. В случае не поступления претензии в указанный срок, тепловая энергия (горяча вода), считается принятой в количестве и качестве по данным Теплоснабжающей организации.

**4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Ответственность Потребителя за состояние и обслуживание объектов теплового хозяйства определяется актом разграничения эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию тепловых сетей Потребителя и Теплоснабжающей организации.

4.3. В случае нарушения сроков оплаты, установленных разделом 3 и Приложением № 4 Договора, Теплоснабжающая организация вправе:

- взыскать с Потребителя пеню в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на день фактической оплаты, от невыплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты;

- ввести частичное и (или) полное ограничение режима потребления энергоресурса в порядке, предусмотренном Законодательством согласно Приложению № 9 к Договору.

4.4. В случае установления факта бездоговорного потребления, Потребитель несет ответственность в порядке, определенном действующим законодательством РФ и пунктом 2.3.2. настоящего Договора.

4.5. При превышении Потребителем расхода сетевой воды на подпитку тепловых сетей против установленных договором максимальных часовых значений, указанных в пункте 1.6 настоящего Договора Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации:

- объем утечки тепловой энергии;

- стоимость подогрева подпиточной сетевой воды.

Объем подпиточной сетевой воды определяется с момента обнаружения утечки до момента ликвидации утечки, исходя из расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметра утечки, который определяется Теплоснабжающей организацией и фиксируется в акте в присутствии представителя Потребителя.

4.6. Количество теплоносителя (тепловой энергии), потерянного в связи с утечкой, рассчитывается в каждом из следующих случаев:

а) утечка, включая утечку на сетях Потребителя до узла учета, выявлена и оформлена совместными документами (двусторонними актами);

б) величина утечки, зафиксированная водосчетчиком при подпитке независимых систем, превышает нормативную.

В этих случаях, величина утечки определяется как разность абсолютных значений учитываемых величин без учета погрешностей.

4.7. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за перерыв в теплоснабжении, подачи вентиляции на объекты, связанный с устранением угрозы здоровью, жизни граждан, предупреждением ущерба имуществу или вследствие непреодолимой силы (форс-мажор).

4.8. При обнаружении в течение отопительного периода факта наличия у Потребителя перемычки, соединяющей систему отопления с системами горячего или холодного водоснабжения Потребитель оплачивает Теплоснабжающей организации дополнительно к объему, определенному в соответствии с разделом 3 договора, стоимость тепловой энергии, определенной по пропускной способности обнаруженной перемычки.

Количество тепловой энергии по пропускной способности обнаруженной перемычки определяется при круглосуточном теплопотреблении с начала отопительного периода.

Пропускная способность перемычки определяется исходя из расчетной скорости сетевой воды 1,2 м/с и диаметра перемычки, который определяется Теплоснабжающей организацией и фиксируется в акте в присутствии представителя Потребителя.

4.9. Теплоснабжающая организация не несет ответственности за убытки Потребителя, вызванные прекращением (ограничением) подачи тепловой энергии в связи с нарушением Потребителем обязательств по настоящему Договору по его вине.

4.10. В случае прекращения поставки тепловой энергии, предусмотренной настоящим Договором, по вине Теплоснабжающей организации, последняя обязана возместить Потребителю понесенные им убытки.

4.11. В случае прекращения поставки тепловой энергии (теплоносителя), предусмотренных настоящим Договором, по вине Потребителя, последний обязан возместить Теплоснабжающей организации фактически произведенные затраты.

4.12. В случае нарушения Потребителем сроков, определенных пунктом 2.5. настоящего Договора, Потребитель несет полную ответственность по обязательствам, определенным условиями Договора, вплоть до даты расторжения настоящего Договора, либо соответствующего изменения его условий.

4.14. В случае не заполнения Потребителем информации, предусмотренной пунктом 9.3 настоящего Договора, Теплоснабжающая организация осуществляет взаимодействие по Договору непосредственно с лицом, подписавшим настоящий Договор.

**5. Особые условия**

5.1. Сумма произведенного Потребителем платежа, недостаточная для исполнения денежного обязательства по настоящему Договору полностью погашает прежде всего (ст.319 ГК РФ):

1) издержки Теплоснабжающей организации по получению исполнения п.2.2.21 настоящего Договора (в случае применения меры отключения);

2) просроченную задолженность за потребленную тепловую энергию по настоящему Договору.

5.2. Обязательства Потребителя по оплате потребленной тепловой энергии считаются надлежаще и полностью исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации и оплаты, предъявленных Теплоснабжающей организацией счетов-фактур в полном объеме.

5.3. В настоящем договоре понятие «пломба Теплоснабжающей организации» включает в себя пломбы, установленные ООО «КСК».

**6. Заключение, изменение, расторжение Договора и срок его действия**

6.1. Настоящий договор вступает в действие после подписания его уполномоченными представителями Сторон и действует с \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут « » 20\_\_\_ года по \_\_\_ часа \_\_\_ минут « » 20\_\_\_\_ года включительно.

6.2. Условия данного Договора применяются к отношениям Сторон с « » 20\_\_\_ года и в случае более позднего подписания сторонами Договора.

6.3. Изменение положений настоящего Договора возможно по соглашению Сторон. Все изменения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами Дополнительных соглашений к договору, подписанных уполномоченными представителями Сторон и являющихся неотъемлемой частью договора. В отдельных случаях изменение Договора производится Сторонами путем обмена письмами. Все приложения и Дополнения являются неотъемлемой частью Договора.

6.4. Документы, переданные по факсимильной связи, имеют юридическую силу, что не освобождает Стороны от последующего предоставления друг другу оригиналов документов в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

**7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора. К таким событиям относятся: землетрясение, наводнение, взрыв, пожар, ураган, смерч, забастовки, военные действия, акты или действия властей, а также иные чрезвычайные непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, которые Стороны не могли предвидеть в момент заключения Договора и избежать в процессе исполнения, не зависящие от воли Сторон и существенно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

**8. Порядок разрешения споров**

## 8.1. Все споры, разногласия или требования, возникшие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия могут быть переданы любой из сторон в суд в установленном действующим законодательством РФ порядке.

## Достигнутым соглашением является документ, подписанный Сторонами, а также договорённости, достигнутые путем обмена письмами, телеграммами, телефаксами.

## 8.2. Для разрешения споров Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок.

## 8.3. Претензии в связи с ненадлежащим выполнением Стороной своих обязательств должны быть заявлены Стороной в письменном виде и подписаны уполномоченными лицами. В претензии должны быть изложены требования и обстоятельства, на которых они основываются, сумма претензии, обоснованный расчет и перечень прилагаемых документов.

8.4. Письменные ответы на претензии должны быть даны в течение 10-ти дней со дня получения.

**9.Прочие условия**

9.1. При исполнении настоящего Договора в отношениях, не урегулированных им, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и другими нормативными актами, в т.ч. нормативными актами Нижегородской области.

9.2. Режим работы Потребителя:

Односменный, с 5-30 до 22-00.

одно-, двух-, трехсменный, число рабочих дней в неделе

9.3. На дату заключения ответственным лицом Потребителя по настоящему Договору является:

ФИО:

факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес электронной почты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.4. На дату заключения ответственным лицом Теплоснабжающей организации по настоящему Договору является:

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адрес электронной почты:

Сайт Теплоснабжающей организации

9.5. Данный Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

|  |
| --- |
| **ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН** |
| **ООО «КСК»** |  |
| Адрес | *Юридический:* 603123, г. Нижний Новгород, ул. Героя Шнитникова д.1, пом.002 |
|  | *Почтовый:* 603123, г. Нижний Новгород, Героя Шнитникова д.1, пом.002 |
| Р/с | 40702810442000024256 в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк |
| К/с | 30101810900000000603 |  |  |  |
| БИК | 42202603 | ИНН | 5256122751 | КПП | 525601001 | ОГРН | 1135256005851 |
|  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:**

1. Договорное (плановое) количество отпуска-приема тепловой энергии (мощности).

2. Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию тепловых сетей.

3. Перечень приборов узла учета тепловой энергии, место их установки и расчет потерь в сети от места установки учета до границы раздела сетей.

4. Порядок оплаты.

5. Перечень объектов Потребителя, согласованные нагрузки.

6. График соотношения (соответствия) среднесуточной температуры сетевой отопительной воды в подающем и обратном трубопроводах.

7. Условия и порядок пуска отопления в начале отопительного периода.

8. Порядок актирования бездоговорного использования тепловой энергии.

9. Порядок ограничения или прекращения подачи тепловой энергии.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 1 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Договорное (плановое) количество отпуска-приема**

**тепловой энергии (мощности)**

1. Договорное (плановое) количество тепловой энергии в горячей воде на цели отопления на отопительный период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.г. составляет:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Месяц | Максимальный расчетный отпуск исходя из проектных (расчетных) значений теплового потока (нагрузки) на отопление, (Гкал) | Объем тепловой энергии предусмотренный для поставки поставщиком и приобретения покупателем на 20\_\_ год, (Гкал) | Стоимость планового объема тепловой энергии на 20\_\_ год, (руб. с НДС)  |
| Гкал | Гкал | руб. с НДС |
| 1 | январь |  |  |  |
| 2 | февраль |  |  |  |
| 3 | март |  |  |  |
|  | ***1 квартал*** |  |  |  |
| 4 | апрель |  |  |  |
| 5 | май |  |  |  |
| 6 | июнь |  |  |  |
|  | ***2 квартал*** |  |  |  |
| 7 | июль |  |  |  |
| 8 | август |  |  |  |
| 9 | сентябрь |  |  |  |
|  | ***3 квартал*** |  |  |  |
| 10 | октябрь |  |  |  |
| 11 | ноябрь |  |  |  |
| 12 | декабрь |  |  |  |
| 13 | ***4 квартал*** |  |  |  |
|  | **год** |  |  |  |

1. Суммарная величина проектного максимального теплового потока на отопление составляет Гкал/час.
2. Сумма денежного обязательства в пределах плана финансово-хозяйственной деятельности (44-ФЗ, статья 34, часть 2) руб.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 2 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Акт разграничения**

**эксплуатационной ответственности сторон по обслуживанию тепловых сетей.**

Мы, нижеподписавшиеся, ООО «Коммунальная сетевая компания», именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице директора Пичугина В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили настоящий акт о том, что:

Границы эксплуатационной ответственности Сторон по обслуживанию тепловых сетей определены в соответствии с поясняющей схемой к настоящему Акту. Потребитель имеет опосредованное присоединение к тепловым сетям Теплоснабжающей организации через смежные тепловые сети.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

**Поясняющая схема к акту разграничения**

**эксплуатационной ответственности по обслуживанию тепловых сетей.**

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 3 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Перечень приборов узла учета тепловой энергии, место их установки и расчет потерь**

**в сети от места установки учета до границы раздела сетей**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Место установки узла учета тепловой энергии, теплоносителя | Наименование прибора | Тип прибора | Заводской номер | Единица измерений | Дата ввода в эксплуатацию | Начальное показание |
| Функциональное название объекта (помещения) | Адрес объекта |
| Наименование улицы, площади, проспекта и т.д. | Номер дома (корпуса и т.д.) |
| 1. |  |  |  |  |  |  | Гкал |  |  |

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 4 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Порядок оплаты**

1. Расчеты за тепловую энергию осуществляются сторонами в сроки, предусмотренные в п. 3.1.2. настоящего Договора. Расчетным периодом устанавливается календарный месяц с 01 по последнее число месяца.

2. Потребитель производит Теплоснабжающей организации оплату потребленной по настоящему Договору тепловой энергии по тарифам, установленным Региональной службой по тарифам Нижегородской области.

3. До 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем ответственное лицо Теплоснабжающей организации, передает полномочному представителю Потребителя под роспись либо направляет иными способами, предусмотренными действующим законодательством, для рассмотрения и подписания: акт об объеме переданной-принятой тепловой энергии в двух экземплярах и счет-фактуру.

Срок на рассмотрение и подписание Потребителем акта об объеме переданной-принятой тепловой энергии устанавливается в течение 3-х рабочих дней с даты получения документов Потребителем в порядке, предусмотренном настоящим пунктом. В случае не направления Потребителем в сроки, указанные в настоящем пункте возражений относительно объема переданной-принятой тепловой энергии, объем тепловой энергии, указанный в акте об объеме переданной-принятой тепловой энергии, считается принятым Потребителем, а акт об объеме переданной-принятой тепловой энергии, подписанным.

В случае, если Потребитель письменно дает распоряжение обслуживающему его банку о списании денежных средств с его расчетного счета на условиях заранее данного акцепта плательщика, Теплоснабжающая организация вправе предъявить документы на оплату фактически потребленной в расчетном периоде тепловой энергии и платежные требования на сумму платежа, подлежащего оплате по настоящему договору в банк, в котором у Потребителя открыт расчетный счет.

4. Обязательство Потребителя по оплате потребленной им тепловой энергии считается исполненным с даты поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5. Об ошибках, допущенных Теплоснабжающей организацией при выписке счетов или счетов-фактур, Потребитель заявляет в письменном виде не позднее трех рабочих дней со дня получения соответствующих платежных документов.

6. Штрафные санкции, установленные настоящим Договором, и возмещение расходов, предусмотренных условиями Договора, а также иные выплаты, связанные с исполнением настоящего договора, если иной срок их оплаты не установлен, оплачиваются Потребителем платежным поручением на расчетный счет Теплоснабжающей организации на основании отдельно выставленного счета Теплоснабжающей организации в 5-дневный срок с момента получения Потребителем платежных документов.

В случае неоплаты сумм в порядке и сроки, указанные в настоящем пункте, Теплоснабжающая организация оставляет за собой право предъявления претензии и иска в порядке, установленном разделом 8 настоящего Договора.

7. Стороны при расчетах по настоящему Договору вправе использовать иные формы расчетов, не указанные в настоящем Договоре, по письменному согласованию сторон.

8. Стороны по состоянию на 31 декабря текущего календарного года производят сверку расчетов за отпущенную тепловую энергию за расчетный календарный год. Результат сверки оформляется двусторонним актом за подписью руководителя и главного бухгалтера. Сторона, получившая акт сверки расчетов, обязана в течение 3-х рабочих дней подписать его и возвратить в адрес направившей акт стороны.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 5 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Перечень объектов Потребителя.**

Суммарная величина проектного максимального теплового потока на отопление составляет Гкал/час

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В.  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 6 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **График соотношения (соответствия) среднесуточной температуры** **сетевой отопительной воды в подающем и обратном трубопроводах.** Теплоснабжающая организация производит отпуск тепловой энергии Потребителю согласно температурному графику источника тепловой энергии – котельной ООО «Коммунальная сетевая компания» по среднесуточной температуре наружного воздуха, определяемой на основании данных Нижегородского ЦГМС-Р с учетом климатических условий. Температура сетевой воды соответствует температурному графику источника тепловой энергии с корректировкой в течение суток Центральной аварийно-диспетчерской службой (ЦАДС) Единой теплоснабжающей организации. |
|  Давление: |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 7 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Условия и порядок пуска отопления в начале отопительного периода**

1. Начало и завершение отопительного сезона определяются в соответствии с постановлением администрации города Нижнего Новгорода.

2. Подача отопления на объекты Потребителя производится только при выполнении мероприятий, предусмотренных действующим законодательством, в том числе:

- выполнение ремонтных работ по подготовке вводов теплотрасс и внутренних систем отопления,

- осуществление Потребителем иных мероприятий, связанных с поддержанием теплопотребляющих устройств Потребителя в работоспособном состоянии и с подготовкой систем теплоснабжения и теплопотребления Потребителя к отопительному периоду, в том числе осуществление Потребителем текущего и капитального ремонта систем теплоснабжения и теплопотребления Потребителя (в случае необходимости);

 - осуществление, поверки, ремонта и наладки (при необходимости) контрольно-измерительных приборов учета тепловой энергии, ограничительных устройств и тепловых сетей, находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя;

- выполнение мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в отношении принадлежащих потребителю объектов теплоснабжения в целях снижения потерь при потреблении тепловой энергии;

- выполнение гидропневматической промывки и гидравлических испытаний систем теплопотребления (после проведения гидравлических испытаний, трубопроводы тепловых вводов и системы отопления должны быть постоянно заполнены химически очищенной деаэрированной водой под избыточным давлением не ниже 0,5 кгс/см).

- ликвидация с видимым разрывом перемычек систем отопления с системами горячего или холодного водоснабжения, выполненные для проведения гидравлических испытаний и промывки системы отопления;

- сдачи внутренней системы и наружных тепловых сетей по акту гидравлических испытаний, гидропневматической промывки и акту проверки готовности к отопительному периоду.

 - осуществления ревизии регулирующей и запорной арматуры в системе теплоснабжения и теплопотребления Потребителя;

- очистки от мусора тепловых камер, наличие дренажей, лестниц, люков, выполнения герметизации швов плит перекрытия;

 - очистки и заливки машинным маслом гильз под термометры, ревизии запорных вентилей манометров, проведения очистки отстойников, грязевиков (фильтров), проведения работ по окраске трубопроводов и арматуры.

3. В целях улучшения качества гидравлики в системе теплоснабжения теплоснабжающая организация вправе выдать Потребителю предписание об установлении расчетных сужающих устройств.

Работа по установке сужающих устройств производится под контролем представителя Теплоснабжающей организации, который перед установкой сужающего устройства замеряет его выходное отверстие, после установки ставит пломбу и делает отметку в акте готовности предприятия к отопительному периоду**.**

Ответственность за сохранность пломбы и расчетного дроссельного устройства несет Потребитель.

Представитель Теплоснабжающей организации вызывается за 5 рабочих дней до предъявления Потребителем установки расчетного сужающего устройства телефонограммой по телефону (831) 260-14-16.

 4. Гидравлические испытания должны быть проведены Потребителем в отношении:

 - тепловых сетей и вводов отопления на Р изб=1,25 рабочего давления;

- элеваторных узлов, калориферов и водоподогревателей - 10 кгс/см2;

- систем, оборудованных чугунными отопительными приборами - 6 кгс/см2.

Гидравлические испытания теплотрассы проводятся в присутствии представителя Теплоснабжающей организации в соответствии с графиком испытаний. По результатам гидравлических испытаний оформляется акт гидравлических испытаний.

5. При наличии у Потребителя задолженности за тепловую энергию на момент оформления акта готовности к отопительному периоду, Потребитель уведомляется о введении ограничения за неоплату в установленном законодательством порядке, задержку пуска отопления в этом случае стороны считают ограничением поставки тепловой энергии за задолженность с даты начала отопительного периода до даты погашения задолженности.

6. При выполнении всех условий, необходимых для пуска тепловой энергии в новом отопительном периоде, стороны оформляют акт готовности предприятия к отопительному периоду (в 2-х экземплярах), который подписывается представителем предприятия - Потребителя (ответственным за эксплуатацию) и представителями Теплоснабжающей организации.

7. Пуск тепловой энергии осуществляется Теплоснабжающей организацией при наличии оформленного представителями сторон акта готовности Потребителя к отопительному периоду по письменной заявке в адрес Теплоснабжающей организации о готовности приема теплоносителя.

11. В случае самовольного включения систем отопления (без оформления акта готовности Потребителя к отопительному периоду), потребление тепловой энергии Потребителем является бездоговорным, что влечет ответственность согласно п. 2.3.2. Договора.

12. Формы акта гидравлических испытаний, акта проверки готовности Потребителя к отопительному периоду и форма заявки на подачу теплоносителя, а также график гидравлических испытаний размещены на сайте Теплоснабжающей организации KSK-nnov.ru, переход по ссылке ПОТРЕБИТЕЛЯМ →тепловая энергия→типовые формы документов.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

 |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 8 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Порядок актирования бездоговорного использования тепловой энергии.**

1.Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации обязаны проводить в зоне расположения принадлежащих им тепловых сетей или источников тепловой энергии проверки наличия у лиц, потребляющих тепловую энергию, теплоноситель, оснований для потребления тепловой энергии, теплоносителя в целях выявления бездоговорного потребления. Лица, потребляющие тепловую энергию, теплоноситель, теплосетевые организации должны обеспечивать в порядке, установленном правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации, беспрепятственный доступ представителей теплоснабжающей или теплосетевой организации к приборам учета и теплопотребляющим установкам в целях проведения проверок с учетом положений жилищного законодательства. Проверка одного лица может осуществляться не чаще чем один раз в квартал.

2.Теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией при выявлении ими факта бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя составляется акт о выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя. В указанном акте должны содержаться сведения о потребителе или об ином лице, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, о способе и месте осуществления такого бездоговорного потребления, описание приборов учета на момент составления указанного акта, дата предыдущей проверки, объяснения потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, относительно факта выявленного бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их претензии к составленному акту (в случае наличия этих претензий). При составлении указанного акта должны присутствовать потребитель или иное лицо, осуществившие бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, либо их представители. Отказ потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, либо их представителей от подписания составленного акта, а также их отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или в отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

3. Акт о бездоговорном потреблении составляется в экземплярах, по числу лиц, участвовавших (уведомленных о проводимой проверке). Один экземпляр акта вручается потребителю или иному лицу, осуществившему бездоговорное потребление либо их законным представителям, присутствовавшим при проверке. В другом экземпляре акта, который остается у Теплоснабжающей или теплосетевой организации, делается отметка о вручении акта потребителю или иному лицу, осуществившему бездоговорное потребление либо их законным представителям, присутствовавшим при проверке. В случае отказа потребителя или иного лица, осуществившего бездоговорное потребление либо их законным представителям, присутствовавших при проверке принять акт под роспись, он направляется в их адрес заказным письмом с уведомлением о вручении в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления акта.

4.Расчет объема бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя и их стоимости осуществляется теплоснабжающей организацией или теплосетевой организацией в течение пяти рабочих дней со дня составления акта о выявлении бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя на основании указанного акта, документов, представленных потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, в соответствии с правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Правительством Российской Федерации. Объем бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя определяется за весь период, истекший с даты предыдущей проверки, в месте осуществления бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, но не более чем за три года.

Стоимость тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя, определяется в соответствии с действующими на дату взыскания тарифами на тепловую энергию, теплоноситель для соответствующей категории потребителей или ценами, не подлежащими регулированию в соответствии с настоящим Федеральным законом, с учетом стоимости услуг по передаче тепловой энергии и подлежит оплате потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, в пятнадцатидневный срок с момента получения соответствующего требования теплоснабжающей организации. В случае неоплаты в указанный срок потребителем или иным лицом, осуществившими бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, стоимости тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления, теплоснабжающая организация вправе прекратить подачу тепловой энергии, теплоносителя и взыскать с потребителя или иного лица, осуществивших бездоговорное потребление тепловой энергии, теплоносителя, убытки в полуторакратном размере стоимости тепловой энергии, теплоносителя, полученных в результате бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя.

5.В случае выявления нарушений при проверке в акте о бездоговорном потреблении тепловой энергии теплоснабжающая или теплосетевая организации имеют право указать выявленные нарушения и рекомендации потребителю или иному лицу, осуществившему бездоговорное потребление тепловой энергии, об устранении выявленных нарушений.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ООО «КСК»** |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Пичугин В.В. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 9 |
|  |  к договору теплоснабжения  № от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой**

**энергии**

**1.Общие положения.**

1.Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии может вводиться в следующих случаях:

- неисполнение или ненадлежащее исполнение потребителем обязательств по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в том числе обязательств по их предварительной оплате, если такое условие предусмотрено договором, а также нарушение условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

-прекращение обязательств сторон по договору теплоснабжения;

-выявление фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

-возникновение (угроза возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения;

-наличие обращения потребителя о введении ограничения;

-иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором теплоснабжения.

2. В случае если подача тепловой энергии (мощности), теплоносителя потребителю осуществляется по тепловым сетям, принадлежащим теплосетевой организации, действия по ограничению, прекращению данной подачи , осуществляются теплосетевой организацией на основании уведомления, направленного теплоснабжающей организацией. Теплосетевая организация имеет право осуществить в присутствии представителей теплоснабжающей организации и потребителя необходимые переключения в теплопотребляющих установках, принадлежащих организации-потребителю, если эта теплосетевая организация не может реализовать с использованием своих объектов принадлежащее ей право ограничения потребления и снижения параметров потребления тепловой энергии, теплоносителя. Если потребитель уклонился от присутствия при осуществлении переключений, переключения производятся в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц.

3.В случае если теплопотребляющие установки потребителя подключены к тепловым сетям организаций, не оказывающих услуги по передаче тепловой энергии, или коллекторам источника тепловой энергии иного владельца, не являющегося теплоснабжающей организацией по отношению к данному потребителю, действия по введению частичного или полного ограничения режима потребления в отношении такого потребителя осуществляются собственником или иным законным владельцем тепловых сетей, источника тепловой энергии в соответствии с положениями, установленными настоящим Порядком для теплосетевой организации. Срок начала ограничения и срок прекращения подачи тепловой энергии устанавливается договором теплоснабжения.

3.В случае нарушения теплоснабжающей (теплосетевой) организацией порядка ограничения и прекращения подачи тепловой энергии такая организация обязана возместить возникшие в результате данного нарушения убытки в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

4.В случае если проведение ремонтных работ на тепловых сетях или источниках тепловой энергии невозможно без ограничения режима потребления потребителей, теплоснабжающая организация в порядке, установленном договором теплоснабжения, уведомляет потребителя о проведении таких работ. В указанном договоре также устанавливаются порядок согласования теплоснабжающей организацией и потребителем сроков проведения ремонтных работ, ответственность теплоснабжающей организации за неисполнение порядка согласования и превышение согласованных сроков ограничения режима потребления, а также ответственность потребителя за действия (бездействие), препятствующие проведению ремонтных работ.

5.Ограничение режима потребления тепловой энергии может быть полным или частичным.

 Полное ограничение режима потребления влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителю путем осуществления переключений на тепловых сетях. При отсутствии такой возможности прекращение подачи тепловой энергии осуществляется путем отсоединения теплопотребляющих установок потребителя от тепловой сети. Возобновление режима потребления после введения полного ограничения режима потребления осуществляется за счет потребителя на основании расчета затрат теплоснабжающей организацией, но не может рассматриваться как новое подключение и не требует заключения нового договора о подключении к системе теплоснабжения, за исключением случаев введения ограничения режима потребления в результате самовольного подключения теплопотребляющих установок к тепловым сетям.

 Частичное ограничение режима потребления влечет за собой снижение объема или температуры теплоносителя, подаваемого потребителю, по сравнению с объемом или температурой, определенными в договоре теплоснабжения, или фактической потребностью (для граждан-потребителей) либо прекращение подачи тепловой энергии или теплоносителя потребителю в определенные периоды в течение суток, недели или месяца. Поставщик освобождается от обязанности поставить объем тепловой энергии, недопоставленный в период ограничения режима потребления, введенного в случае нарушения потребителем своих обязательств, после возобновления (восстановления до прежнего уровня) подачи тепловой энергии.

6.При невыполнении потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствии технической возможности введения частичного ограничения силами теплоснабжающей или теплосетевой организации потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей теплоснабжающей или теплосетевой организации для осуществления действий по ограничению режима потребления.

7. Если потребитель отказал в доступе к принадлежащим ему теплопотребляющим установкам, теплоснабжающая (теплосетевая) организация составляет соответствующий акт. В акте об отказе в доступе к теплопотребляющим установкам потребителя указываются дата и время его составления, основания введения ограничения, причины отказа в доступе, указанные потребителем, фамилия, инициалы и должность лиц, подписывающих акт. Акт составляется в день, когда теплоснабжающая (теплосетевая) организация получила отказ в доступе к теплопотребляющим установкам потребителя, и подписывается уполномоченными представителями потребителя и теплоснабжающей (теплосетевой) организации. В случае отказа потребителя от подписания указанного акта теплоснабжающая (теплосетевая) организация отражает данный факт в акте. Указанный акт составляется в присутствии 2 любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отказа потребителя подписать акт.

8.В случае невыполнения потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима потребления теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе осуществить полное ограничение режима потребления.

9.Потребитель (за исключением граждан-потребителей в многоквартирных домах) несет ответственность за невыполнение действий по самостоятельному ограничению режима потребления путем отключения собственных теплопотребляющих установок, а также за отказ от допуска представителей теплоснабжающей (теплосетевой) организации для осуществления действий по ограничению режима потребления (в том числе за убытки, возникшие вследствие такого отказа у потребителей, надлежащим образом исполняющих свои обязательства по оплате тепловой энергии).

10. В случае отсутствия технической возможности введения полного или частичного ограничения режима потребления и отказа потребителя самостоятельно произвести ограничение режима потребления теплоснабжающая (теплосетевая) организация вправе произвести необходимые переключения в теплопотребляющих установках этого потребителя в присутствии его представителя с уведомлением потребителя не менее,чем за 1 сутки о дате и времени выполнения таких переключений.

11.В случае необоснованного ограничения режима потребления и отмены такого ограничения по инициативе теплоснабжающей организации, о чем она письменно уведомляет потребителя, а также в случае отмены ограничения режима потребления, признанного необоснованным по решению суда, компенсацию затрат, возникших в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления, осуществляет теплоснабжающая организация.

12.Признание судом действий по введению ограничения режима потребления, примененного в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем своих обязательств, необоснованными влечет возникновение у потребителя права на взыскание с теплоснабжающей организации убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. В случае если введение ограничения режима потребления, примененного в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем своих обязательств, было осуществлено по инициативе теплоснабжающей организации и признано судом необоснованным, теплоснабжающая организация обязана возместить убытки, возникшие в связи с ограничением режима потребления у потребителей.

14.Если теплосетевая организация не исполнила или ненадлежащим образом исполнила заявку на введение ограничения режима потребления, она несет ответственность перед теплоснабжающей организацией в размере, равном стоимости тепловой энергии, отпущенной потребителю после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении о полном и (или) частичном ограничении режима потребления. Теплосетевая организация не несет ответственности перед инициатором введения ограничения за неисполнение или ненадлежащее исполнение заявки на введение ограничения режима потребления в случае, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

В случае оплаты теплосетевой организацией тепловой энергии, отпущенной потребителю после предполагаемой даты введения ограничения режима потребления, указанной в уведомлении о введении ограничения режима потребления, к теплосетевой организации переходит право требования теплоснабжающей организации к такому потребителю об оплате тепловой энергии в соответствующем объеме.

**2.Порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии в случае невыполнения потребителем своих обязательство по оплате тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, а также нарушения условий договора о количестве,качестве и значениях термодинамических параметров возращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.**

1.В случае наличия у потребителя задолженности по оплате тепловой энергии (мощности), теплоносителя, в том числе в случае нарушения сроков предварительной оплаты, если такое условие предусмотрено договором теплоснабжения, в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный этим договором, а также в случае нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок теплоснабжающая организация вправе ввести ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

2.До введения ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителю теплоснабжающая организация предупреждает в письменной форме потребителя о возможности введения указанного ограничения в случае неуплаты задолженности до истечения 2-го периода платежа или в случае неустранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок. При задержке платежей или неустранении нарушений в установленный срок теплоснабжающая организация вправе ввести ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя, если иное не предусмотрено договором теплоснабжения, и должна известить об этом потребителя не менее чем за сутки до введения указанного ограничения. Ограничение подачи тепловой энергии, теплоносителя вводится в установленный предупреждением срок путем сокращения подаваемого объема теплоносителя и (или) снижения его температуры.

3. Если по истечении 5 дней со дня введения ограничения подачи тепловой энергии, теплоносителя потребителем не будет погашена образовавшаяся задолженность или не устранены нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок, теплоснабжающая организация прекращает подачу тепловой энергии и теплоносителя, письменно уведомив потребителя не менее чем за 1 сутки о дате и времени полного прекращения подачи тепловой энергии, теплоносителя.

4.Возобновление подачи тепловой энергии, теплоносителя осуществляется после полного погашения задолженности или заключения соглашения о реструктуризации долга, устранения нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок.

5.В отношении социально значимых категорий потребителей применяется специальный порядок введения ограничения режима потребления. В отношении таких потребителей в обязательном порядке в договоре теплоснабжения определяются режимы введения ограничений.

6. К социально значимым категориям потребителей (объектам потребителей) относятся:

органы государственной власти;

медицинские учреждения;

учебные заведения начального и среднего образования;

учреждения социального обеспечения;

метрополитен;

воинские части (органы, организации, в которых предусмотрена военная служба и (или) проходят службу лица, имеющие специальные звания полиции) Министерства обороны Российской Федерации, Министерства внутренних дел Российской Федерации, Федеральной службы безопасности, Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Федеральной службы охраны Российской Федерации, Главного управления специальных программ Президента Российской Федерации, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации;

исправительно-трудовые учреждения, следственные изоляторы, тюрьмы;

федеральные ядерные центры и объекты, работающие с ядерным топливом и материалами;

объекты по производству взрывчатых веществ и боеприпасов, выполняющие государственный оборонный заказ, с непрерывным технологическим процессом, требующим поставок тепловой энергии;

животноводческие и птицеводческие хозяйства, теплицы;

объекты вентиляции, водоотлива и основные подъемные устройства угольных и горнорудных организаций;

объекты систем диспетчерского управления железнодорожного, водного и воздушного транспорта.

В отношении граждан-потребителей, управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирным домом и заключивших договор с ресурсоснабжающими организациями, порядок ограничения и прекращения подачи тепловой энергии устанавливается в соответствии с жилищным законодательством.

Специальный порядок ограничения (прекращения) теплоснабжения социально значимых категорий потребителей применяется в отношении тех объектов потребителей, которые используются для непосредственного выполнения социально значимых функций.

7.Ограничение режима потребления социально значимых категорий потребителей применяется в следующем порядке:

теплоснабжающая организация направляет потребителю уведомление о возможном ограничении режима потребления в случае непогашения (неоплаты) образовавшейся у него задолженности по оплате тепловой энергии в определенный в уведомлении срок. В указанный срок такой потребитель обязан погасить (оплатить) имеющуюся задолженность или принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса при условии обеспечения им безопасности людей и сохранности оборудования в связи с введением ограничения режима потребления до момента погашения образовавшейся задолженности;

теплоснабжающая организация обязана информировать о предполагаемых действиях одновременно с потребителем орган местного самоуправления, орган прокуратуры, федеральный орган исполнительной власти по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям или их территориальные органы;

в случае непогашения (неоплаты) имеющейся задолженности потребителем до истечения установленного в уведомлении срока может быть введено частичное ограничение режима потребления. В случае если потребитель в указанный в уведомлении срок не предпринял меры к безаварийному прекращению технологического процесса, а также не обеспечил безопасность жизни и здоровья людей и сохранность оборудования, о чем он в обязательном порядке должен информировать теплоснабжающую (теплосетевую) организацию, указанная организация не вправе производить действия по полному ограничению режима потребления, а обязана повторно уведомить потребителя и орган местного самоуправления о дате введения такого ограничения режима потребления. Теплоснабжающая (теплосетевая) организация в указанный в повторном уведомлении срок обязана произвести действия по введению частичного ограничения режима потребления в присутствии представителей потребителя (с обязательным уведомлением указанных потребителей). При этом ответственность перед третьими лицами за убытки, возникшие в связи с введением ограничения режима потребления (кроме случаев, когда введение ограничения режима потребления признано в установленном порядке необоснованным), несет указанный потребитель;

если по истечении 10 дней со дня введения ограничения режима потребления потребителем не будет погашена (оплачена) задолженность либо не будут выполнены иные законные требования, указанные в уведомлении о частичном ограничении режима потребления, может быть введено полное ограничение режима потребления при условии обязательного предварительного уведомления потребителя и органа местного самоуправления о дне и часе введения полного ограничения режима потребления не позднее 1 дня до дня введения такого ограничения режима потребления;

возобновление подачи тепловой энергии осуществляется после полного погашения (оплаты) задолженности потребителем.

8.В случае исполнения потребителем в полном объеме указанного в письменном уведомлении требования о погашении (оплате) задолженности или в случае представления им документов, свидетельствующих об отсутствии у него задолженности, до введения ограничения режима потребления указанное ограничение не вводится.

9.Отказ потребителя от признания задолженности в установленном размере не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем своих обязательств.

10. В случае исполнения потребителем требования о погашении (оплате) задолженности в период ограничения режима потребления подача тепловой энергии возобновляется не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет теплоснабжающей организации.

Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке компенсации потребителем затрат, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

**3.Порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при прекращении обязательств по договору теплоснабжения и выявлении фактов бездоговорного потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя.**

1.Прекращение исполнения обязательств сторон по договору является основанием для введения полного ограничения режима потребления.

2. Ограничение режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения потребителем своих обязательств по договору теплоснабжения или в случае прекращения исполнения обязательств сторон по договору должно применяться индивидуально в отношении каждого потребителя при условии соблюдения прав и законных интересов иных потребителей.

3. Отмена ограничения режима потребления, примененного в случае прекращения исполнения сторонами обязательств по договору теплоснабжения, а также в случае выявления бездоговорного потребления, осуществляется после возобновления исполнения сторонами обязательств по договору, а также после заключения договора.

 Если новый договор теплоснабжения был заключен до указанного в уведомлении срока введения ограничения режима потребления, такое ограничение не вводится.

**4.Порядок ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения.**

1.В случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения для недопущения длительного и глубокого нарушения температурных и гидравлических режимов систем теплоснабжения, санитарно-гигиенических требований к качеству теплоносителя допускается полное и (или) частичное ограничение режима потребления (далее - аварийное ограничение), в том числе без согласования с потребителем при необходимости принятия неотложных мер. В таком случае аварийное ограничение вводится при условии невозможности предотвращения указанных обстоятельств путем использования резервов тепловой мощности.

 Аварийные ограничения осуществляются в соответствии с графиками аварийного ограничения.

2.Необходимость введения аварийных ограничений может возникнуть в следующих случаях:

понижение температуры наружного воздуха ниже расчетных значений более чем на 10 градусов на срок более 3 суток;

возникновение недостатка топлива на источниках тепловой энергии;

возникновение недостатка тепловой мощности вследствие аварийной остановки или выхода из строя основного теплогенерирующего оборудования источников тепловой энергии (паровых и водогрейных котлов, водоподогревателей и другого оборудования), требующего восстановления более 6 часов в отопительный период;

нарушение или угроза нарушения гидравлического режима тепловой сети по причине сокращения расхода подпиточной воды из-за неисправности оборудования в схеме подпитки или химводоочистки, а также прекращение подачи воды на источник тепловой энергии от системы водоснабжения;

нарушение гидравлического режима тепловой сети по причине аварийного прекращения электропитания сетевых и подпиточных насосов на источнике тепловой энергии и подкачивающих насосов на тепловой сети;

повреждения тепловой сети, требующие полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование.

3.Размер ограничиваемой нагрузки потребителей по расходу сетевой воды или пара определяется исходя из конкретных нарушений, происшедших на источниках тепловой энергии или в тепловых сетях, к которым подключены потребители.

Размер ограничиваемой нагрузки потребителей устанавливается теплоснабжающей организацией по согласованию с органом местного самоуправления поселения, городского округа, органом исполнительной власти городов федерального значения.

4. Графики ограничений потребителей должны разрабатываться на 1 год с начала отопительного периода. Перечень потребителей, не подлежащих включению в указанные графики, составляется по согласованию с органами местного самоуправления.

Размеры ограничиваемых нагрузок, включенные в график ограничений, вносятся в договор теплоснабжения.

Разногласия между теплоснабжающей организацией и потребителем в части размеров и очередности ограничений, включаемых в график, рассматриваются органами местного самоуправления поселения, городского округа, органом исполнительной власти городов федерального значения.

5.Графики ограничений потребителей в случае угрозы возникновения аварийной ситуации вводятся в действие единой теплоснабжающей организацией по решению органа местного самоуправления поселения, городского округа, органа исполнительной власти городов федерального значения.

Об ограничениях теплоснабжения теплоснабжающая организация сообщает потребителям:

при возникновении дефицита тепловой мощности и отсутствии резервов на источниках тепловой энергии - за 10 часов до начала ограничений;

при дефиците топлива - не более чем за 24 часа до начала ограничений.

При аварийных ситуациях, требующих принятия безотлагательных мер, осуществляется срочное введение графиков ограничения и отключения с последующим в течение 1 часа оповещением потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности отключения.

На основе ожидаемых сроков и длительности ограничения потребитель при наличии технической возможности может принять решение о сливе воды из теплопотребляющих установок по согласованию с теплоснабжающей организацией.

Теплоснабжающая организация обязана обеспечить оперативный контроль за выполнением потребителями распоряжений о введении графиков и размерах ограничения потребления тепловой энергии.

6.Теплоснабжающие и теплосетевые организации обязаны информировать о введенных аварийных ограничениях и прекращении теплоснабжения соответствующие органы местного самоуправления в течение 1 суток со дня их введения.

**5.Иные положения.**

1.Теплоснабжающая организация вправе потребовать в установленном законом порядке компенсацию затрат с Потребителя, понесенных ею в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с его возобновлением. Величина затрат определяется калькуляцией, утвержденной Теплоснабжающей организацией и действующей на дату введения ограничения либо его возобновления.

2.В целях соблюдения порядка письменного предупреждения потребителя о возможности введения ограничения или прекращения подачи тепловой энергии, в случаях, предусмотренных настоящим Порядком, стороны согласовывают следующий порядок уведомления:

 Теплоснабжающая организация направляет сканированную копию письменного уведомления, подписанного уполномоченным представителем теплоснабжающей организации, на электронный адрес Потребителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Вышеперечисленный порядок считается Сторонами достаточным для соблюдения требования и письменной форме уведомления.

**Теплоснабжающая организация: Потребитель:**

**ООО «КСК»**

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Пичугин В.В./ Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

М.П. М.П.

|  |
| --- |
|  |
|  |